Общие условия договора займа

Этот документ описывает, как начисляются проценты, как вносить платежи, как вернуть заём раньше срока. Общие условия применяются ко всем договорам займа и действуют вместе с индивидуальными условиями договора займа.

Кроме того, здесь описано, как пользоваться мобильным приложением и личным кабинетом на нашем сайте.

Для удобства: этот документ — **Общие условия**; Клиент — **Вы**; ООО МКК Быстроденьги — **Мы**; мобильное приложение Быстроденьги и личный кабинет на сайте — **Личный кабинет**.

1 Как начисляются проценты

1.1 Проценты начинают начисляться со дня, следующего за днём выдачи займа.

1.2 Если вернёте заём в день его получения, проценты начислятся только за один день.

1.3 Проценты начисляются до даты возврата займа включительно. Последний день использования займа считается полным (даже если прошло не 24 часа).

1.4 Проценты начисляются на остаток основного долга по займу.

2 Платежи

2.1 Смотрите даты платежей в графике

2.1.1 Возвращать заём и уплачивать проценты нужно по графику платежей. Он является частью индивидуальных условий договора займа и дублируется в Личном кабинете.

2.1.2 Мы можем присылать напоминания о предстоящих платежах и предложения по реструктуризации долга.

2.2 Способы возврата займа и уплаты процентов

2.2.1 Способы возврата займа и уплаты процентов указаны в Личном кабинете и на сайте.

2.2.2 Банки и платёжные агенты могут брать комиссии. Вам нужно учитывать их, чтобы платёж покрывал всю сумму долга.

2.3 Когда мы считаем платёж полученным

2.3.1 Как только мы получим платёж, информация о долге обновится в Личном кабинете.

2.3.2 Момент погашения задолженности зависит от способа платежа и определяется так:

Способ совершения платежа	Момент погашения задолженности
Безналичный платёж (банковской картой или перевод по реквизитам)	Когда исполнение платежа подтвердила ваша кредитная организация
Платёжный терминал	Поступление денег в платёжный терминал
Внесение денег платёжному агенту	Поступления денег платёжному агенту

2.3.3 Если делаете платёж банковским переводом, то при его отправке указывайте номер вашего договора займа. Если не сделаете этого, мы учтём платёж только после того, как определим, к какому займу он относится.

2.4 Даты и сроки считаются по московскому времени

2.4.1 Все расчёты и сроки ведутся по московскому времени.

2.4.2 Платежи, совершенные после 22:00 по МСК, считаются совершенными на следующий рабочий день.

2.5 Как вернуть заём досрочно

2.5.1 Если хотите вернуть заём полностью или частично, подайте заявление о досрочном возврате минимум за 30 дней до даты возврата. Это можно сделать через Личный кабинет или через чат на сайте.

Исключение — в первые 14 дней после получения займа подавать заявление не нужно.

2.5.2 Если заплатите меньше, чем указано в заявлении о досрочном погашении, засчитаем эту сумму как частичное досрочное погашение.

2.5.3 При полном или частичном возврате вы платите проценты только за фактический срок пользования займом (до дня возврата включительно).

2.6 Как вернуть деньги, если переплатили

Если после погашения займа осталась переплата, вы можете попросить вернуть её. Для этого отправьте нам заявление, в котором укажите, куда вернуть деньги.

2.7 За просрочку начисляем пени

При задержке платежей мы начисляем пени в размере, указанном в индивидуальных условиях договора займа.

3 Продление займа

3.1 Как продлить заём

3.1.1 Мы можем предложить продление срока возврата займа (транша). В таком случае в Личном кабинете будет доступна специальная кнопка и на экране будет указано доступное количество дней продления срока возврата займа (транша).

3.1.2 Чтобы продлить срок возврата займа (транша):

‹1› нажмите в Личном кабинете кнопку о продлении (если она доступна);

‹2› заключите соглашение к договору займа (это условие не применяется к договорам займа с кредитным лимитом);

‹3› оплатите проценты, начисленные к моменту запроса продления. Сделайте это ко времени, указанному в Личном кабинете.

3.1.3 Важное правило: для оплаты процентов при продлении срока возврата займа (транша) нельзя использовать банковский перевод по нашим реквизитам или оплату через Почту России. Если вы воспользуетесь одним из этих способов, деньги не будут использованы для продления срока возврата, а мы зачтём их в оплату очередного платежа по займу (траншу). Чтобы продление прошло, воспользуйтесь любым другим способом оплаты, доступным в Личном кабинете.

3.2 Когда нельзя продлить заём

3.2.1 Мы не обязаны давать возможность продлить срок возврата займа (транша). Мы можем отказать в продлении без объяснения причин.

3.2.2 В любом случае продлять срок возврата займа (транша) запрещено в следующих случаях:

‹1› запрет указан в индивидуальных условиях договора займа;

‹2› вы пытаетесь продлить срок возврата в день выдачи займа (транша);

‹3› вы хотите продлить срок возврата дважды в один день по одному договору;

‹4› прошло больше 16 дней после продления срока возврата;

‹5› общая сумма процентов и платежей после продления срока возврата превысит законный лимит;

‹6› срок действия договора уже истёк.

4 Личный кабинет

4.1 Что можно делать в Личном кабинете

4.1.1 Личный кабинет — это ваш основной способ пользоваться нашими услугами через сайт и мобильное приложение. В нём можно оформить заём, следить за его состоянием, вносить платежи и продлять срок займа.

4.1.2 В Личном кабинете хранятся ваши данные и документы, поэтому вам не придётся каждый раз вводить одну и ту же информацию заново.

4.1.3 Ещё через Личный кабинет мы будем общаться с вами: отправлять уведомления, документы и другую важную информацию, связанную с займами и использованием сервиса.

4.2 Как зарегистрировать аккаунт и входить в него

Чтобы зарегистрировать аккаунт в Личном кабинете и входить в него:

‹1› авторизуйтесь в Личном кабинете. Это можно сделать разными способами: Госуслуги, T-ID, по номеру телефона и дате рождения или другими способами, который будет указаны в самом Личном кабинете;

‹2› заполните форму регистрации;

‹3› согласитесь с условиями, которые будут указаны как обязательные.

4.3 Виды аккаунтов

4.3.1 После регистрации вы автоматически получаете сокращённый аккаунт. Если вы пройдёте полную идентификацию, ваш аккаунт автоматически станет полным.

4.3.2 Полный аккаунт открывает доступ ко всем возможностям Личного кабинета: оформлению и управлению займами, получению документов и другим функциям сервиса. Такой аккаунт действует бессрочно — это означает, что вы находитесь у нас на постоянном обслуживании и можете пользоваться нашими услугами без повторной идентификации.

4.4 Как защитить свой аккаунт

4.4.1 Безопасность аккаунта зависит прежде всего от Вас. Вот некоторые рекомендации, как его защитить:

‹1› не сообщайте никому кодовые слова, пароли и секретные коды;

‹2› не передавайте никому номер телефона, указанный в Личном кабинете;

‹3› сообщайте нам, если сменили номер, потеряли или у вас украли телефон.

4.4.2 Мы не отвечаем за ущерб, если кто-то воспользовался вашими данными по вашей вине.

4.5 Обновляйте данные и подтверждайте их раз в год

4.5.1 Если ваши данные, контакты или другие сведения изменились, обновите их в аккаунте или сообщите нам об изменении в течение 7 календарных дней. Даже если изменений не было, подтверждайте данные минимум 1 раз в год.

4.5.2 Иногда мы можем запросить дополнительные документы — их нужно предоставить в срок, который укажем в запросе.

4.6 Когда ограничим доступ к аккаунту

Мы можем ограничить доступ к аккаунту, если:

‹1› прошло 3 года с момента полного погашения последнего займа, и вы не обращались к нам за займом или не обновляли данные;

‹2› того требует закон (например, №115-ФЗ от 07.08.2001) или наши внутренние правила;

‹3› вы не ответили на наш запрос по поводу документов.

5 Как мы связываемся друг с другом

5.1 Способы связи

5.1.1 Мы и вы можем обмениваться сообщениями и документами следующими способами:

‹1› Личный кабинет;

‹2› по телефону (в том числе смс);

‹3› электронная почта;

‹4› почтой на бумаге.

5.1.2 Иногда закон или условия нашего договора прямо требуют использовать конкретный способ, и в таких случаях нужно следовать именно этой инструкции.

5.2 Контакт-центр

5.2.1 У нас есть контакт-центр, который обслуживает клиентов дистанционно. Чтобы мы могли убедиться, что звоните именно вы, звонить нужно с номера, который указали в аккаунте.

5.2.2 Если звонок поступает с другого номера, мы не вправе раскрывать персональные данные (например, размер задолженности). В таком случае мы можем дать только общие консультации: объяснить условия займа, порядок продления или досрочного погашения.

5.3 У вашего представителя должна быть доверенность

5.3.1 Если вместо вас обращается другой человек, у него должна быть нотариальная доверенность. Исключение — законные представители (опекуны или попечители), которые могут обращаться без доверенности.

5.3.2 В доверенности вашего представителя должны быть указаны полномочия представлять ваши интересы по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением и исполнением договора займа.

5.4 Проверяйте информацию о займе в своём аккаунте

Актуальные сведения о займе указаны в Личном кабинете. Дополнительно раз в месяц, пока действует договор займа, вы можете бесплатно узнать через контакт-центр размер текущего долга и историю операций по займу.

5.5 Ваша кредитная история

Мы передаём в бюро кредитных историй данные, которые составляют вашу кредитную историю. Это наша обязанность по закону. (ч. 4 ст. 5 «О кредитных историях» №218-ФЗ)