

Утверждено приказом
Генерального директора
ООО МКК «ЭЛИКА» № 14/08 от «14» августа 2026г.

Общие условия договора потребительского займа Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЭЛИКА»

Настоящие Общие условия Договора потребительского Микрозайма (далее — «Общие условия») разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЭЛИКА» (ООО МКК «ЭЛИКА»), ОГРН 1267700030245, ИНН 9728169070, КПП 772801001, адрес местонахождения: 117292, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АКАДЕМИЧЕСКИЙ, УЛ. ИВАНА БАБУШКИНА, Д. 13, К. 2, ПОМЕЩ. 5/1П, тел. 8 (495) 995-95-60, e-mail: MKKELIKA@YANDEX.RU, сайты в сети «Интернет»: creditnow.ru, creditter.ru, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций № 2603045010285 от 26.06.2026, Член саморегулируемой организации Союз "Микрофинансовый альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса" (Протокол Совета Союза № 15/26 от 15.07.2026), (далее — Общество, Кредитор), и физическим лицом, являющимся заёмщиком (далее — «Клиент»), в связи с предоставлением Обществом Клиенту Микрозайма.

Настоящие Общие условия разработаны в соответствии с Федеральным законом от 02 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Гражданским кодексом РФ и иными применяемыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

Общие условия содержат перечень прав и обязанностей сторон по Договору потребительского Микрозайма, устанавливаемых Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения.

1. Используемые термины

- 1.1. **Заявление (Заявка)** — документ, содержащий данные о Заёмщике, предоставленные Заёмщиком самостоятельно при регистрации на Сайте Займодавца и отражающий желание Заёмщика получить Заём на определённый срок и на определённую сумму.
- 1.2. **График платежей** — предоставляемая Заёмщику при заключении Договора потребительского Займа информация о суммах и датах платежей Заёмщика по Договору.
- 1.3. **Денежный перевод** — перевод денежных средств Займодавцем Заёмщику на его банковскую карту / банковский счёт, либо перевод денежных средств с использованием платёжного сервиса.
- 1.4. **День погашения Задолженности / части Задолженности** — день поступления денежных средств, уплаченных в счёт погашения Задолженности на расчётный счёт Займодавца.
- 1.5. **Заявление/Заявка на получение займа** — заявление на предоставление потребительского займа, форма которого размещена на Сайте Займодавца или в Мобильном приложении.
- 1.6. **Договор потребительского займа** (далее — Договор) — договор займа (микрозайма) между Займодавцем и Заёмщиком, заключённый путём Акцепта Заёмщиком Оферты Займодавца и перечислением Клиенту Займодавцем суммы займа. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа.
- 1.7. **Акцепт** — согласие Заёмщика с Офертой, выраженное путём подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа кодом подтверждения (простой электронной подписью).
- 1.8. **Индивидуальные условия договора потребительского займа** (Индивидуальные условия Договора) — часть условий Договора, индивидуально согласованных Займодавцем и Заёмщиком, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России.
- 1.9. **Общие условия** — Общие условия договора потребительского займа, установленные ООО МКК «ЭЛИКА» в одностороннем порядке для многократного применения и размещённые на Сайте.

1.10. **Задолженность** — все денежные суммы, подлежащие уплате Заёмщиком Займодавцу по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки (при наличии), сумму начисленной стоимости дополнительных платных услуг (при наличии).

1.11. **Основной Долг** — сумма предоставленного Займодавцем Заёмщику Займа.

1.12. **Заём или микрозаём (потребительский заём)** — денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Займодавцем Заёмщику в соответствии с Договором потребительского займа.

1.13. **Заёмщик (Клиент)** — физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заём.

1.14. Кредитор — Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЭЛИКА» (ООО МКК «ЭЛИКА»), ОГРН 1267700030245, запись о внесении в государственный реестр микрофинансовых организаций № 2603045010285 от 26.06.2026 г., адрес местонахождения: 117292, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Академический, ул. Ивана Бабушкина, д. 13, к. 2, помещ. 5/1П, тел. 8 (495) 995-95-60, адреса в сети «Интернет»: creditter.ru, creditnow.ru.

1.15. **Оферта** — документ, направляемый Займодавцем Заёмщику посредством функционала сайта (Мобильного приложения) в сети «Интернет», содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа.

1.16. **Политика обработки персональных данных** — внутренний документ Общества, регламентирующий хранение и обработку персональных данных Клиентов.

1.17. **Сайт** — информационный ресурс Займодавца в сети Интернет, размещённый по адресам: creditter.ru, creditnow.ru.

1.18. **Личный Кабинет** — персональный раздел Заёмщика на сайте или в Мобильном приложении, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину (номер телефона или электронная почта) и паролю.

1.19. **Мобильное приложение** — программное обеспечение для мобильных устройств, размещённое для свободного доступа в магазинах приложений App Store и Google Play, позволяющее осуществлять дистанционное обслуживание Клиентов.

1.20. **Аналог собственноручной подписи (АСП)** — простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и законодательства Российской Федерации.

Иные термины и выражения, используемые в настоящих Общих условиях, имеют значение, которое придаётся им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

2. Предмет Договора

2.1. По Договору Кредитор предоставляет Заёмщику в собственность Заём в размере и на срок, согласуемые Сторонами в Индивидуальных условиях к Договору, а Заёмщик должен вернуть Заём и уплатить начисленные на него проценты.

2.2. Потребительский заём предоставляется физическим лицам в валюте Российской Федерации при условии соблюдения принципов возвратности, срочности и платности.

2.3. Кредитор предоставляет следующие виды потребительского займа:

— по способу предоставления: в безналичном порядке путём перевода денежных средств на банковскую карту, перевод денежных средств по реквизитам банковского счёта, указанного Клиентом, перевод денежных средств с использованием платёжных систем «Ю.Мoney», ООО НКО «Монета»;

— по целям использования: нецелевой заём;

— по способу погашения: единовременное погашение;

— по наличию обеспечения: потребительский заём без обеспечения.

2.4. Кредитор предоставляет займы в размере от 2 000 (две тысячи) рублей до 30 000 (тридцать тысяч) рублей, сроком от 5 (пяти) календарных дней до 30 (тридцати) календарных дней, под процентную ставку до 292 % годовых. Конкретные условия определяются в Индивидуальных условиях займа.

2.5. В Индивидуальных условиях Договора потребительского займа определяются, в частности, но не ограничиваясь: сумма займа; процентная ставка по займу и порядок её начисления; срок возврата займа; условия и порядок получения и возврата займа; ответственность по Договору потребительского займа; условие о праве Займодавца уступить права требования к Заёмщику либо о запрете такой уступки.

3. Общие положения

3.1. Заёмщиком Общества может стать физическое лицо, имеющее намерение заключить договор Микрозайма с Обществом, действующее от своего имени и в своём интересе и соответствующее следующим условиям:

- наличие гражданства Российской Федерации;
- возраст от 21 до 70 лет;
- постоянная регистрация по месту жительства на территории Российской Федерации;
- наличие полной дееспособности.

3.2. Заёмщик должен иметь зарегистрированный на своё имя номер мобильного телефона, банковскую карту, выпущенную на имя Заёмщика, или счёт в кредитной организации, открытый на имя Заёмщика.

3.3. Заёмщик должен до акцептования Оферты ознакомиться и добровольно принять к исполнению настоящие Общие условия, Правила предоставления микрозаймов, Политику в отношении обработки и защиты персональных данных, подписать с Кредитором Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, дать Кредитору Согласие на обработку персональных данных, Согласие на получение кредитного отчёта и на предоставление информации в бюро кредитных историй.

3.4. Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Договора Заёмщик должен внимательно проанализировать своё финансовое положение: соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением, сроки и суммы поступления денежных средств, вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы.

3.5. Указанными условиями Договора Кредитор доводит до сведения Заёмщика информацию о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением Заёмщиком своих обязательств, и о возможных негативных финансовых последствиях.

3.6. Заёмщику не требуется для целей заключения договора потребительского займа заключать иные договоры или получать какие-либо иные услуги.

3.7. На этапе оформления Заявки Кредитор может предлагать к оформлению дополнительные платные услуги, в том числе: Услуга по подключению к Договору добровольного коллективного страхования; Услуга по предоставлению любое количество раз за плату, кроме одного раза в месяц, информации, указанной в части 1 статьи 10 Закона № 353-ФЗ; Услуга СМС-информирования; Услуга по предоставлению права пользования программным обеспечением «QRGet». Услуги не являются обязательными к оформлению и не обуславливают возможность выдачи займа, а также не влияют на условия его предоставления.

4. Порядок заключения договора потребительского займа

4.1. Для целей заключения договора займа Клиент оформляет Заявку на сайтах Займодавца в сети «Интернет» (creditter.ru, creditnow.ru) или с использованием Мобильного приложения, указывая необходимые данные: номер личного мобильного телефона, электронную почту, ФИО, дату и место рождения, личные паспортные данные, адреса места регистрации/проживания, сведения о занятости.

4.2. Кредитор при рассмотрении заявления Заёмщика на получение займа в обязательном порядке проводит оценку платёжеспособности Заёмщика, запрашивает кредитный отчёт в Бюро кредитных историй.

4.3. Указанная в п. 4.2 информация запрашивается по выбору Кредитора в письменной форме посредством использования Личного кабинета на сайтах (creditter.ru, creditnow.ru), адреса электронной почты, указанного Заёмщиком, или в устной форме с использованием телефонной связи.

4.4. Кредитор рассматривает Заявку и представленные документы в срок не более 24 часов с даты оформления Заявки и предоставления всех требуемых документов.

4.5. Кредитор размещает в Личном кабинете Индивидуальные условия, которые считаются Офертой на заключение договора потребительского займа, а действия Клиента по вводу СМС-кода в соответствующем поле

считаются Акцептом такой Оферты.

4.6. Клиент вправе отказаться от Акцепта оферты (подписания Индивидуальных условий договора займа простой электронной подписью).

4.7. После оформления акцепта Клиентом Индивидуальных условий договора займа, при условии принятия положительного решения, Займодавец в течение 1 (одного) рабочего дня перечисляет сумму займа на банковский счёт/банковскую карту Клиента.

4.8. Договор займа считается заключённым со дня передачи Клиенту денежных средств (п. 6 ст. 7 ФЗ «О потребительском кредите»).

4.9. Заключение Договора потребительского займа означает, что Заёмщик ознакомился с Правилами предоставления микрозаймов ООО МКК «ЭЛИКА», Общими условиями Договора потребительского займа ООО МКК «ЭЛИКА», Политикой Общества, выразил согласие на обработку персональных данных и получение кредитного отчёта, а также присоединился к Соглашению об использовании Аналога собственноручной подписи.

4.10. Выбор способа получения потребительского займа остаётся за Заёмщиком и определяется в Личном кабинете Заёмщика.

5. Условие об отказе от получения займа

5.1. Заёмщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до получения суммы потребительского займа.

6. Суммы потребительского займа, сроки его возврата, процентная ставка

6.1. Если иное не определено Индивидуальными условиями, Кредитор предоставляет Заёмщику потребительский заём на сумму от 2 000 до 30 000 рублей, на срок от 5 до 30 календарных дней с последующим единовременным погашением.

6.2. Для впервые обращающихся Клиентов максимальная сумма займа (30 000) и/или максимальный срок пользования займом (30 дней) могут быть недоступны.

6.3. Проценты за пользование потребительским займом устанавливаются в зависимости от вида потребительского займа и определяются в процентах годовых. В соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ на момент заключения Договора потребительского займа полная стоимость займа в процентах годовых не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение более чем на одну треть.

6.3.1. Полная стоимость займа, предлагаемого Кредитором, не может превышать 292,000 % (двести девяносто два целых ноль тысячных процента) годовых.

6.4. Проценты по Договору займа начисляются ежедневно на остаток суммы займа со дня, следующего за днём выдачи потребительского займа (первый день), и до дня фактического возврата всей суммы займа.

6.5. Нарушение Заёмщиком срока возврата суммы потребительского займа не приводит к прекращению начисления процентов за пользование потребительским займом, за исключением достижения предельного размера начисленных процентов, установленных Федеральным законом № 151-ФЗ.

6.6. Оплата процентов осуществляется единовременным платежом одновременно с возвратом суммы займа.

6.7. В связи с тем, что Договор потребительского займа заключается с условием о единовременном погашении суммы займа и процентов, график платежей не составляется и не предоставляется Заёмщику.

6.8. В случае если Клиентом на этапе оформления Заявки были подключены дополнительные платные услуги, платежи в счёт стоимости таких услуг осуществляются единовременным платежом одновременно с возвратом суммы займа и начисленных процентов.

6.9. Общество вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, уменьшить размер неустойки или отменить её полностью или частично.

7. Способы возврата Заёмщиком потребительского займа, оплаты процентов

7.1. Заёмщик обязан вернуть сумму потребительского займа и начисленные за пользование займом проценты в сроки, определённые Индивидуальными и Общими условиями Договора.

7.2. Обязанность Заёмщика по возврату потребительского займа и уплаты процентов считается исполненной, если возвращённая сумма поступила на банковский счёт Кредитора.

7.3. Способы возврата Заёмщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения обязательств:

— банковской картой, в том числе с использованием платёжных систем «Ю.Мoney», «ЮKassa», ООО НКО «Монета»;

— перевод денежных средств на расчётный счёт Займодавца по банковским реквизитам указанным на сайте Кредитора(бесплатный способ);

— оплата наличными денежными средствами в сети терминалов «Элекснет», адреса терминалов: <https://elecsnet.ru/terminals/addresses>;

— оплата банковской картой через сайт «Элекснет»: <https://1.elecsnet.ru/NotebookFront/Catalog/PayOnline>;

— выставление электронных счетов клиентам банков.

Платёжными агентами может взиматься комиссия за услуги по осуществлению перевода денежных средств.

7.4. Заёмщик имеет возможность погашать потребительский заём путём безналичного перечисления соответствующих денежных средств.

7.5. В случае осуществления платежа на банковский счёт Кредитора Заёмщик должен указывать в платёжных документах свою фамилию, имя и отчество, а также номер и дату Договора потребительского займа.

7.6. В случае исполнения Заёмщиком обязательств путём безналичного перевода датой возврата считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Кредитора.

7.7. В случае безналичного перечисления Заёмщиком денежных средств финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления этих средств на банковский счёт Кредитора, принимает на себя Заёмщик.

7.8. Все излишне уплаченные суммы зачисляются на баланс Заёмщика в его Личном кабинете.

7.9. В случае возникновения у Заёмщика обязательств перед Займодавцем Займодавец вправе в соответствии со ст. 410 ГК РФ зачесть излишне уплаченные суммы в счёт соответствующих требований к Заёмщику.

7.10. Заёмщик вправе получить излишне уплаченные суммы на основании письменного заявления с указанием реквизитов для перечисления денежных средств.

7.11. Денежные средства, полученные Займодавцем от Заёмщика, направляются на погашение обязательств в следующем порядке:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня);
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или договором потребительского займа.

8. Досрочный возврат потребительского займа

8.1. Заёмщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа) имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита (займа) без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

8.2. Условия о частично досрочном погашении займа определяются Индивидуальными условиями Договора займа.

8.3. При досрочном погашении потребительского займа проценты начисляются только за период фактического пользования займом, включая день возврата потребительского займа.

8.4. Совершение конклюдентных действий (внесение Заёмщиком полной суммы задолженности с использованием функционала Личного кабинета или посредством перечисления на расчётный счёт Кредитора) признаётся сторонами в качестве надлежащего уведомления кредитора о волеизъявлении Заёмщика на осуществление досрочного возврата займа в полном объёме.

8.5. Совершение конклюдентных действий, а именно: внесение Заёмщиком денежных средств в меньшем объёме, признаётся сторонами в качестве надлежащего уведомления кредитора о волеизъявлении Заёмщика на осуществление частичного досрочного исполнения обязательств.

Распределение сумм погашения задолженности при частичном возврате осуществляется Кредитором в очерёдности, установленной п. 7.11 настоящих Общих условий и частью 20 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ.

9. Продление срока пользования Заёмом

9.1. При необходимости либо в случае невозможности погашения Заёмщиком Займа в срок, установленный Договором, Стороны вправе заключить соглашение об изменении Индивидуальных условий Договора займа в части увеличения срока возврата Займа. Согласие на продление срока займа предоставляется Заёмщиком путём акцепта настоящих Общих условий с последующим совершением конклюдентных действий: погашение всех обязательств Заёмщика по Договору, начисленных на дату возврата суммы займа (в том числе просроченных), за исключением возврата суммы основного долга.

9.2. Продление срока возврата Займа осуществляется полностью по усмотрению Заёмщика в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ.

9.3. Срок продления не может превышать 30 (тридцать) календарных дней.

10. Ответственность Заёмщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа

10.1. При несвоевременном исполнении обязательств по Договору потребительского займа возникает ответственность, установленная федеральным законодательством, Договором потребительского займа.

10.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заёмщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов Кредитор вправе взыскать с Заёмщика неустойку в размере 20 (двадцати) процентов годовых от непогашенной части суммы основного долга за каждый день нарушения обязательств.

10.2. Уплата неустойки не освобождает Заёмщика от исполнения обязательств по возврату займа и процентов за пользование займом.

10.3. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского займа направляется Заёмщику бесплатно не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности способом, не противоречащим законодательству.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Заёмщиком и Кредитором, разрешаются путём переговоров. Неурегулированные в ходе переговоров споры между Обществом и Заёмщиком могут быть переданы на рассмотрение суда по подсудности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Заключительные положения

12.1. Заёмщик обязуется информировать Кредитора об изменении сведений, и предоставлять Кредитору документы и сведения, подтверждающие такие изменения, не позднее 7 (семи) календарных дней со дня вступления изменений в силу. Заёмщик сообщает в ходе исполнения Договора потребительского займа Кредитору информацию письменно путём отправки соответствующей корреспонденции на юридический адрес Кредитора, электронную почту info@creditnow.ru либо посредством сообщений в Личном кабинете.

12.2. Кредитор после заключения Договора потребительского займа обязан направлять в порядке, установленном Договором, Заёмщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним (по запросу — один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату): размер текущей задолженности; даты и размеры произведённых и предстоящих платежей; иные сведения, указанные в Договоре.

12.3. Кредитор по Договору потребительского займа обязан бесплатно (но не более одного раза по одному договору) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить Заёмщику по его требованию заверенные копии следующих документов: подписанные Индивидуальные условия; заявление на предоставление займа; документ, подтверждающий выдачу займа; согласия Заёмщика; документ, подтверждающий полное исполнение обязательств.

12.4. Указанные в пп. 12.2, 12.3 сведения направляются Заёмщику по его запросу заказным письмом с уведомлением посредством почтовой связи и/или размещаются в Личном кабинете Заёмщика, или направляются по адресу электронной почты Заёмщика.

12.5. Стороны признают, что действия, совершённые с использованием Личного кабинета Заёмщика и зафиксированные Кредитором в электронном виде, являются волеизъявлением на установление, изменение и прекращение правоотношений.

12.6. Настоящие Общие условия могут быть изменены Обществом в одностороннем порядке путём публикации новой редакции Общих условий на Сайте. Новая редакция применяется к Договорам потребительского микрозайма, заключённым после даты её принятия, а также к Договорам, заключённым до даты её принятия, при условии, что это не повлечёт возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента.

Юридический адрес и реквизиты Общества

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЭЛИКА»

**Юридический адрес: 117292, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ
АКАДЕМИЧЕСКИЙ, УЛ. ИВАНА БАБУШКИНА, Д. 13, К. 2, ПОМЕЩ. 5/1П**

ОГРН: 1267700030245

ИНН / КПП: 9728169070 / 772801001

ОКВЭД: 64.92.7 (Деятельность микрофинансовая)

Телефон: 8 (495) 995-95-60

Сайты в сети Интернет: <https://creditnow.ru>, <https://creditter.ru>

E-mail: MKKELIKA@YANDEX.RU

Регистрационный номер в гос. реестре МФО: 2603045010285 от 26.06.2026
