

Утверждено приказом  
Генерального директора  
ООО МКК «ЭЛИКА» № 14/08 от «14» августа 2026г.

## **ПРАВИЛА** **предоставления потребительского займа** **Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания** **«ЭЛИКА»**

Настоящие Правила предоставления потребительского займа (далее — Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЭЛИКА» (ООО МКК «ЭЛИКА») и физическим лицом (Клиентом), являющимся Заёмщиком, в связи с предоставлением ему займа, а также в целях регулирования последующего исполнения соответствующих договоров.

Настоящие Правила составлены в соответствии с Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Гражданским кодексом РФ и иными применяемыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

### **1. Термины и определения**

В настоящих Правилах указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Заявление (Заявка)** — документ, содержащий данные о Заёмщике, предоставленные Заёмщиком самостоятельно при регистрации на Сайте Займодавца и отражающий желание Заёмщика получить Заём на определённый срок и на определённую сумму.
- 1.2. **График платежей** — предоставляемая Заёмщику при заключении Договора потребительского Займа информация о суммах и датах платежей Заёмщика.
- 1.3. **Денежный перевод** — перевод денежных средств Займодавцем Заёмщику на его банковскую карту/банковский счёт, либо перевод денежных средств с использованием платёжного сервиса.
- 1.4. **День погашения Задолженности / части Задолженности** — день поступления денежных средств, уплаченных в счёт погашения Задолженности, на расчётный счёт Займодавца.
- 1.5. **Заявление/Заявка на получение займа** — заявление на предоставление потребительского займа, форма которого размещена на Сайте Займодавца или в Мобильном приложении.
- 1.6. **Договор потребительского займа** — договор займа (микрозайма) между Займодавцем и Заёмщиком, заключённый путём Акцепта Заёмщиком Оферты Займодавца и перечислением Клиенту Займодавцем суммы займа.
- 1.7. **Акцепт** — согласие Заёмщика с Офертой, выраженное путём подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа кодом подтверждения (простой электронной подписью).
- 1.8. **Индивидуальные условия договора потребительского займа** — часть условий Договора, индивидуально согласованных Займодавцем и Заёмщиком, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России.
- 1.9. **Общие условия** — Общие условия договора потребительского займа, установленные ООО МКК «ЭЛИКА» в одностороннем порядке для многократного применения и размещённые на Сайте.
- 1.10. **Задолженность** — все денежные суммы, подлежащие уплате Заёмщиком Займодавцу по Договору, включая сумму Основного долга, начисленные проценты, неустойку и стоимость дополнительных платных услуг.

1.11. **Основной Долг** — сумма предоставленного Займодавцем Заёмщику Займа.

1.12. **Заём или микрозаём** — денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Займодавцем Заёмщику в соответствии с Договором потребительского займа.

1.13. **Заёмщик (Клиент)** — физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заём.

1.14. Займодавец — Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЭЛИКА» (ООО МКК «ЭЛИКА»), ОГРН 1267700030245, запись о внесении в государственный реестр микрофинансовых организаций № 2603045010285 от 26.06.2026 г., адрес местонахождения: 117292, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Академический, ул. Ивана Бабушкина, д. 13, к. 2, помещ. 5/1П, тел. 8 (495) 995-95-60, адреса в сети «Интернет»: creditter.ru, creditnow.ru.

1.15. **Оферта** — документ, направляемый Займодавцем Заёмщику посредством функционала сайта (Мобильного приложения), содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа.

1.16. **Политика обработки персональных данных** — внутренний документ Общества, регламентирующий хранение и обработку персональных данных Клиентов.

1.17. **Сайт** — информационный ресурс Займодавца в сети Интернет, размещённый по адресам: creditter.ru, creditnow.ru.

1.18. **Личный Кабинет** — персональный раздел Заёмщика на Сайте или в Мобильном приложении, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину и паролю.

1.19. **Мобильное приложение** — программное обеспечение для мобильных устройств, размещённое для свободного доступа в магазинах приложений App Store и Google Play и/или иных магазинах приложений, позволяющее осуществлять дистанционное обслуживание Клиентов в целях заключения, изменения и расторжения договоров займа.

1.20. **Аналог собственноручной подписи (АСП)** — простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи.

## 2. Требования, предъявляемые к Клиентам

2.1. Заёмщиком Общества может стать физическое лицо, имеющее намерение заключить договор Микрозайма с Обществом, действующее от своего имени и в своём интересе и соответствующее следующим условиям:

- наличие гражданства Российской Федерации;
- возраст от 21 до 70 лет;
- постоянная регистрация по месту жительства на территории Российской Федерации;
- наличие полной дееспособности.

2.2. Лицам, которые не удовлетворяют указанным выше условиям, Общество вправе отказать в предоставлении микрозайма.

2.3. Заёмщик должен иметь зарегистрированный на своё имя номер мобильного телефона, банковскую карту, выпущенную на имя Заёмщика, или счёт в кредитной организации, открытый на имя Заёмщика.

2.4. Заёмщик должен до акцептования Оферты на получение потребительского займа ознакомиться с размещёнными на Сайтах Займодавца (creditter.ru, creditnow.ru) и добровольно принять к исполнению настоящие Правила, Общие условия Договора, Политику в отношении обработки и защиты персональных данных, подписать Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, дать Согласие на обработку персональных данных, Согласие на получение кредитного отчёта и на предоставление информации в бюро кредитных историй.

## 3. Подача и рассмотрение заявки на предоставление займа

3.1. Для принятия обоснованного решения Клиенту необходимо внимательно проанализировать своё финансовое положение, учитывая, в том числе: соразмерность долговой нагрузки Заёмщика с текущим финансовым положением; предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств; вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств (потеря работы, задержка получения заработной платы,

состояние здоровья и т. п.).

3.2. В случае необходимости до подачи Заявки Клиент может получить разъяснения относительно условий договора потребительского займа. Разъяснения ведутся по электронной почте [info@creditnow.ru](mailto:info@creditnow.ru) либо по телефону горячей линии, указанному на Сайте.

3.3. Клиент, имеющий намерение получить Заём, оформляет заявку посредством функционала Сайта или Мобильного приложения, для чего указывает требуемую сумму заёмных средств и желаемый срок возврата займа, а также вводит в соответствующие поля данные личного номера мобильного телефона и личной электронной почты, знакомится с текстом Соглашения на обработку персональных данных, Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи.

3.3.1. В соответствии с Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи Сторонами используется аналог собственноручной подписи — уникальный конфиденциальный символьный код (СМС-код), который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи».

С момента введения в специальном интерактивном поле на Сайте или в Мобильном приложении индивидуального СМС-кода Договор в электронной форме считается подписанным.

3.3.2. Клиент подтверждает, что ввод Клиентом или третьим лицом по указанию Клиента аналога собственноручной подписи при подписании Договора потребительского займа является надлежащим подтверждением волеизъявления Клиента.

3.3.3. Клиент в соответствии с условиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи самостоятельно несёт риск неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с разглашением им уникального кода третьим лицам.

3.3.4. Заёмщик и Займодавец договорились, что документы, подписанные Аналогом собственноручной подписи, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

3.4. После получения от Клиента данных Займодавец направляет Клиенту СМС-сообщение с кодом подтверждения.

3.5. По получении СМС-сообщения с кодом подтверждения Клиент путём указания в размещённой на Сайте/Мобильном приложении форме полученного кода подтверждает предоставленную информацию и присоединяется к Соглашению об использовании аналога собственноручной подписи.

3.6. Клиент продолжает заполнять Заявку с указанием необходимых данных, в том числе ФИО, даты и места рождения, личных паспортных данных, адреса места регистрации/проживания, сведений о занятости, знакомится с текстом Индивидуальных условий договора займа, Общих условий, настоящих Правил, Соглашения на обработку персональных данных и иных условий.

3.7. После получения от Клиента данных Займодавец направляет Клиенту СМС-сообщение с кодом подтверждения.

3.8. По получении СМС-сообщения с кодом подтверждения Клиент путём указания в размещённой на Сайте форме полученного кода (простой электронной подписи) подтверждает предоставленную информацию, факт ознакомления с представленными документами и подписывает (акцептует) простой электронной подписью Заявку, Индивидуальные условия договора займа.

3.9. Далее в Личном кабинете Клиент выбирает способ получения займа, для этого Клиент осуществляет ввод реквизитов банковской карты либо указывает реквизиты личного банковского счёта, а также осуществляет загрузку файлов в Личный кабинет, в том числе скан-копии паспорта, банковской карты.

3.10. По выполнении Клиентом действий, указанных в п. 3.8–3.9 настоящих Правил, Займодавец приступает к оценке поступившей от Клиента заявки на предоставление займа и принятию решения.

3.11. Займодавец вправе связаться с Клиентом по телефону и/или любым иным способом как для подтверждения полноты, точности, достоверности указанной в Заявке информации, так и для получения иных сведений от Клиента.

3.12. Кредитор при рассмотрении заявления Заёмщика на получение займа в обязательном порядке проводит оценку платёжеспособности Заёмщика, запрашивает кредитный отчёт в Бюро кредитных историй.

3.13. При рассмотрении Заявки на предоставление займа и исполнении Договора Займодавец соблюдает Политику обработки персональных данных Общества.

3.14. При рассмотрении Заявки Займодавец проводит проверку достоверности предоставленных Клиентом данных, проводит оценку платёжеспособности Клиента с применением скоринговых методик и данных кредитной истории Клиента, проводит мероприятия в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма.

3.15. На основании сведений, указанных Клиентом в Заявке, Займодавец в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Заявки принимает решение о заключении договора займа или отказе в заключении договора займа.

3.16. Займодавец может отказать в предоставлении займа в случаях:

- предоставления Клиентом недостоверной информации;
- если данные о Клиенте не соответствуют условиям предоставления займа, установленным настоящими Правилами;
- Займодавец имеет основания полагать, что Заём не будет возвращён в срок;
- кредитная история Клиента содержит сведения о ненадлежащем выполнении обязательств по договорам займа/кредита;
- наличия у Клиента просроченной задолженности перед Займодавцем;
- по иным основаниям, предусмотренным законом или настоящими Правилами.

3.17. Займодавец информирует Клиента о результатах рассмотрения заявки и принятом решении путём направления соответствующего электронного сообщения и/или СМС-сообщения, содержащего указанное решение, в Личном кабинете.

3.18. Займодавец вправе принять решение о предоставлении Клиенту займа на условиях, иных по сравнению с указанными в Заявке.

#### **4. Порядок заключения договора потребительского займа**

4.1. Договор потребительского займа состоит из Общих условий и Индивидуальных условий. К общим условиям договора потребительского займа применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения).

4.2. Кредитор размещает в Личном кабинете Индивидуальные условия с выбранными Клиентом параметрами займа (сумма, срок и пр.), которые считаются Офертой на заключение договора потребительского займа (ст. 437 ГК РФ), а действия Клиента по вводу СМС-кода на Сайте считаются Акцептом такой Оферты.

4.2.1. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные к акцепту Заёмщиком Индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) в течение пяти рабочих дней со дня их размещения в Личном кабинете Заёмщика.

4.3. Клиент вправе отказаться от Акцепта оферты (подписания Индивидуальных условий договора займа простой электронной подписью).

4.4. Акцептом Индивидуальных условий Клиент также в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ выражает своё согласие на использование во всех отношениях между Клиентом и Обществом (основанных как на первом Договоре потребительского микрозайма, так и на всех последующих Договорах) аналога собственноручной подписи.

4.5. После оформления акцепта Клиентом Индивидуальных условий, при условии принятия положительного решения Займодавец в течение 1 (одного) рабочего дня перечисляет сумму займа на банковский счёт/банковскую карту Клиента или с использованием платёжного сервиса на электронный кошелек клиента.

4.6. Договор займа считается заключённым со дня передачи Клиенту денежных средств (п. 6 ст. 7 ФЗ «О потребительском кредите»).

#### **5. Заключительные положения Правил**

5.1. Настоящие Правила не регулируют права и обязанности Сторон по Договору потребительского займа. В случае возникновения противоречий между положениями настоящих Правил и Договора потребительского займа применяются положения Договора потребительского займа.

5.2. Права и обязанности сторон, существенные условия договора потребительского займа определены в Общих и Индивидуальных условиях займа, которые размещаются в Личном Кабинете Заёмщика.

5.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящих Правил.

5.4. Новая редакция Правил доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайтах по адресам: [creditter.ru](https://creditter.ru), [creditnow.ru](https://creditnow.ru). Клиент признаётся принявшим условия Правил в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки.

#### **Юридический адрес и реквизиты Общества**

**Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЭЛИКА»**

**Юридический адрес: 117292, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ**  
**АКАДЕМИЧЕСКИЙ, УЛ. ИВАНА БАБУШКИНА, Д. 13, К. 2, ПОМЕЩ. 5/1П**

**ОГРН: 1267700030245**

**ИНН / КПП: 9728169070 / 772801001**

**ОКВЭД: 64.92.7 (Деятельность микрофинансовая)**

**Телефон: 8 (495) 995-95-60**

Сайты в сети Интернет: <https://creditnow.ru>, <https://creditter.ru>

**E-mail: [MKKELIKA@YANDEX.RU](mailto:MKKELIKA@YANDEX.RU)**

**Регистрационный номер в гос. реестре МФО: 2603045010285 от 26.06.2026**