

УТВЕРЖДЕНО
приказом
Генерального директора
ООО МКК «Финкомпас»
№ 14 от 01.07.2026г.

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНОЙ КОМПАНИИ «ФИНКОМПАС»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общие условия Договора потребительского займа (далее – Общие условия) Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитной компании «Финкомпас» разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 2 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 03 июля 2016 года № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденным Банком России 07 мая 2026 года, Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, утвержденным Банком России (протокол № КФНП-2 от 19 января 2023 г.), Указанием Банка России от 16 ноября 2022 г. № 6316-У «О формах, сроках и порядке составления и представления в Банк России отчетности и иных документов и информации микрофинансовых компаний и микрокредитных компаний» (далее – Указание Банка России № 6316-У), Уставом Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитной компании «Финкомпас».

1.2. Общие условия устанавливаются Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Финкомпас» в одностороннем порядке в целях многократного применения для осуществления деятельности по предоставлению микрозаймов физическим лицам.

1.3. Общие условия содержат права и обязанности сторон договора микрозайма, порядок расчетов, порядок возврата задолженности по договору микрозайма, в том числе условия для досрочного погашения, а также ответственность сторон.

1.4. Общие условия применяются для всех видов микрозаймов, предоставляемых ООО МКК «Финкомпас» и определенных в Информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозаймов ООО МКК «Финкомпас».

1.5. В настоящих Общих условиях применяются следующие термины:

Микрозаем – онлайн-микрозаем, использующийся в настоящих Общих условиях в значении, определенном Указанием Банка России № 6316-У, то есть, при выдаче которого взаимодействие Заемщика с Займодавцем:

- прием заявки (заявления) на предоставление микрозайма,
- прием документов (копий документов) и сведений, необходимых для решения вопроса о предоставлении микрозайма и исполнения обязательств по Договору микрозайма,
- ознакомление лица, подавшего заявление на предоставление микрозайма, с индивидуальными условиями Договора микрозайма,

— подписание Договора микрозайма осуществляется с использованием сети «Интернет» и Сумма микрозайма, по которому предоставлена Заемщику в безналичной форме путем перевода денежных средств на счет Заемщику.

Заемщик – физическое лицо, обратившееся с намерением заключить договор микрозайма, заключающее или заключившее с Займодавцем Договор микрозайма.

Займодавец – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финкомпас», (ОГРН 1257700353437, юридический адрес: 129164, г. Москва, Ракетный бульвар, дом 16, офис 1607, регистрационный номер в Государственном реестре микрофинансовых организаций 1257700353437).

Договор микрозайма – соглашение, на основании которого Займодавец предоставляет микрозаем Заемщику, и которое состоит из общих условий и индивидуальных условий.

Индивидуальные условия договора микрозайма (Индивидуальные условия) – условия Договора микрозайма, индивидуально согласованные Займодавцем и Заемщиком, представленные в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЙМОДАВЦА

2.1. Займодавец обязан:

2.1.1. Предоставить микрозаем путем перечисления суммы микрозайма на банковский счет Заемщика, в течение 5 календарных дней с момента получения Займодавцем Индивидуальных условий, подписанных Заемщиком.

2.1.2. Обеспечить доступ в Личном кабинете Заемщика к следующей информации:

- Индивидуальные условия, а в случае их изменения после заключения Договора микрозайма - с учетом изменений, внесенных в Договор микрозайма;
- График платежей по Договору микрозайма, а в случае его изменения – с учетом изменений;
- структура и размер текущей задолженности Заемщика;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору микрозайма;
- иные сведения.

2.1.3. До полного исполнения Займодавцем и Заемщиком обязательств по Договору микрозайма в связи с подписанием аналогом собственноручной подписи обеспечить доступ с возможностью просмотра и скачивания к электронным копиям следующих документов:

- Индивидуальные условия;
- заявление на представление микрозайма;
- согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности.

2.1.4. Направить Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по Договору микрозайма способом, определенным в Индивидуальных условиях не позднее 7 календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

2.1.5. При досрочном возврате части микрозайма предоставить Заемщику информацию о полной стоимости микрозайма в случае, если досрочный возврат микрозайма привел к изменению полной стоимости микрозайма, а также уточненный График платежей по Договору микрозайма в течение 2 (двух) рабочих дней со дня досрочного возврата части микрозайма способом, определенным в Индивидуальных условиях.

2.1.6. Предоставлять Заемщику указанную в ч. 4 ст. 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» информацию бесплатно.

Копии документов, содержащих информацию, указанную в ч. 4 ст. 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», должны быть предоставлены Заемщику по его запросу за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

2.1.7. Займодавец не вправе требовать от Заемщика уплаты по Договору микрозайма платежей, не указанных в Индивидуальных условиях.

2.2. Займодавец вправе:

2.2.1. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку.

2.2.2. Уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично.

2.2.3. Установить период, в течение которого неустойка не взимается.

2.2.4. Не взимать неустойку.

2.2.5. Приостановить в одностороннем порядке начисление процентов за пользование микрозаймом.

2.2.6. Изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма. В этом случае Займодавец направляет Заемщику уведомление, способом, определенным в Индивидуальных условиях, содержащее информацию об изменениях общих условий Договора микрозайма.

2.2.7. При предоставлении целевого микрозайма контролировать расходование Заемщиком суммы микрозайма посредством отправки Заемщику запроса о предоставлении отчета об использовании микрозайма либо посредством личного контроля.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

3.1. Заемщик обязан:

3.1.1. По истечении срока, на который выдан микрозайм, полностью вернуть полученную сумму микрозайма, уплатить Займодавцу проценты за пользование микрозаймом, в размере указанном в Индивидуальных условиях, а также, если таковые возникли, полностью оплатить неустойку (штраф, пени), предусмотренные Индивидуальными условиями Договора микрозайма.

3.1.2. В письменном виде в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении своего почтового адреса, а также об изменении способа связи Займодавца с Заемщиком. Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Займодавца.

3.1.3. В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору микрозайма на возвращаемую сумму микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы микрозайма или ее части.

3.1.4. В случае предоставления целевого микрозайма – предоставить Займодавцу отчет об использовании суммы микрозайма в течение трех календарных дней с момента запроса Займодавца.

3.2. Заемщик вправе:

3.2.1. Досрочно вернуть всю сумму микрозайма или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ВОЗВРАТ СУММЫ МИКРОЗАЙМА

4.1. Проценты по микрозайму начисляются Займодавцем исходя из расчета процентной ставки, установленной по виду микрозайма, предоставляемого Заемщику, определенному в Индивидуальных условиях, и количества дней, на которое предоставлен микрозайм (в соответствии с Индивидуальными условиями).

4.2. Начисление процентов за пользование микрозаймом производится, начиная со дня, следующего за днем получения микрозайма, и по день возврата микрозайма включительно, с учетом ограничений, установленных на первой странице Договора микрозайма перед таблицей с индивидуальными условиями.

4.3. Заемщик возвращает сумму микрозайма и начисленные за пользование суммой микрозайма проценты в порядке и в сроки, установленные в Графике платежей.

4.4. Обязательства Заемщика по возврату суммы микрозайма и начисленных за пользование суммой микрозайма процентов считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента поступления денежных средств, уплаченных в счёт погашения Задолженности на счет Займодавца.

4.5. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- Задолженность по процентам;
- Задолженность по основному долгу;
- Проценты, начисленные за текущий период платежей;
- Сумма основного долга за текущий период платежей;
- Неустойка (штраф, пеня);
- Иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Изменение условий Договора микрозайма, а также его расторжение возможно в случаях, установленных законодательством Российской Федерации либо Договором микрозайма.

5.2. В случае нарушения Заемщиком условий Договора микрозайма, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней Займодавец вправе потребовать расторжения Договора микрозайма, уведомив об этом Заемщика и установив срок возврата оставшейся суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование, который не может быть менее чем 10 (десять) календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

5.3. Займодавец обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий либо расторжении Договора микрозайма, способом, установленным в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Заемщик гарантирует достоверность предоставляемых им сведений и документов.

6.2. Заемщик подтверждает, что его финансовое положение устойчиво и обеспечит своевременный возврат суммы микрозайма, уплату процентов и надлежащее выполнение иных обязанностей, вытекающих из Договора микрозайма.

6.3. В соответствии с п. 3.1 ст. 5 Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» Займодавец представляет всю имеющуюся у него информацию, определенную статьей 4 указанного Федерального закона, в отношении всех Заемщиков без получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, за исключением случаев, в которых Правительством Российской Федерации установлены ограничения на передачу информации в соответствии с частью 7 указанной статьи, а также лиц, в отношении которых Правительством Российской Федерации установлены указанные ограничения.

6.4. Заемщик может согласиться с использованием в качестве аналога его собственноручной подписи – кода, высланного Займодавцем на номер телефона или электронную почту Заемщика, в порядке, предусмотренном Правилами предоставления потребительских займов ООО МКК «Финкомпас», при подписании заявления на предоставление микрозайма, в том числе согласия на обработку персональных данных и согласия на получение кредитного отчета, а также при подписании Индивидуальных условий договора микрозайма.

При этом проставление кода, в соответствующем поле в Личном кабинете Заемщика, означает подписание Заемщиком документов, необходимых для оформления микрозайма.

6.5. Индивидуальные условия, размещенные в личном кабинете Заемщика на сайте Займодавца и подписанные Заемщиком аналогом собственноручной подписи, в порядке, установленном Правилами

предоставления потребительских займов ООО МКК «Финкомпас» признаются Заемщиком и Займодавцем равнозначными индивидуальным условиям на бумажном носителе, подписанным собственноручно, и имеют равную юридическую силу.