



## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА С ООО МКК «ФИНМОЛЛ»**

Настоящие Общие условия договора микрозайма с ООО МКК «ФИНМОЛЛ» вместе с Индивидуальными условиями договора микрозайма регулируют взаимоотношения между ООО МКК «ФИНМОЛЛ» (далее – Займодавец) и физическим лицом (далее – Заемщик) в связи с заключением и исполнением договора потребительского микрозайма (далее – Договор).

Остальные термины, содержащиеся в настоящих Общих условиях, используются в значениях, указанных в Правилах предоставления микрозаймов ООО МКК «ФИНМОЛЛ».

### **1. Общие положения**

- 1.1. Подписание Заемщиком Индивидуальных условий означает принятие Общих условий полностью и согласие со всеми их положениями. Любые оговорки, изменяющие или уточняющие Общие условия, которые могут быть сделаны Заемщиком при заключении Договора, не имеют юридической силы.
- 1.2. Заключая Договор, Заемщик подтверждает свое согласие с условиями предоставления, использования, возврата микрозайма, начисления процентов по нему, сроками и размерами платежей, а также с тем, что данная информация была предоставлена Заемщику в полном объеме до заключения Договора.
- 1.3. Заемщик подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения Договора, он обязуется исполнять должным образом и соблюдать все положения Договора, составными и неотъемлемыми частями которого являются Общие условия и Индивидуальные условия.
- 1.4. Заемщик и Займодавец согласились установить следующие способы взаимодействия:
  - 1.4.1. размещение информации на стендах в местах обслуживания Заемщиков (в точках продаж/магазинах/у представителей Продавца);
  - 1.4.2. размещение информации на сайте Займодавца [www.finmoll.ru](http://www.finmoll.ru) сети Интернет;
  - 1.4.3. в Личном кабинете Заемщика;
  - 1.4.4. письменное уведомление по адресу регистрации, указанному в Договоре микрозайма (курьером или почтовой службой);
  - 1.4.5. личные встречи;
  - 1.4.6. телефонные переговоры;
  - 1.4.7. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи по номеру телефона, указанному в Договоре микрозайма;
  - 1.4.8. сообщения на адрес электронной почты (email), указанный в Договоре микрозайма.
- 1.5. Заемщик выражает свое безусловное согласие на получение от Займодавца в течение срока действия Договора информации о Договоре, наличии задолженности по Договору, а также иной информации, касающейся исполнения Договора, посредством почтовой и/или телефонной связи, сообщений, передаваемых на номера телефонов Заемщика, через Личный кабинет Заемщика, в соответствии с п.1.4.3 и иным способом в рамках действующего законодательства.
- 1.6. В целях заключения и исполнения настоящего Договора Заемщик выражает свое согласие на обработку в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» любых имеющихся в распоряжении Займодавца персональных данных (Персональные данные включают в себя в том числе (но не ограничиваясь): фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату и место рождения, адрес, семейное, имущественное, социальное положение, паспортные данные, образование, профессию, доходы, а также все иные персональные данные, относящиеся к личности Заемщика, доступные либо известные в любой момент времени Займодавцу), а также информацию о микрозайме, о заемных обязательствах перед Займодавцем и их исполнении, а также на передачу третьим лицам в том числе в Бюро кредитных историй, а также лицу, которому Займодавец может уступить права требования, вытекающие из договора микрозайма или поручить взыскание просроченной задолженности (в том числе – коллекторским агентствам – в случае нарушения Заемщиком условий Договора), на следующих условиях:
  - 1.6.1. Наименование и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных: ООО МКК «ФИНМОЛЛ» 630112, г. Новосибирск, ул. Фрунзе, д. 242 пом. 406.

- 1.6.2. В случае предоставления Заемщиком данных третьих лиц, Заемщик заявляет и гарантирует, что согласие этих лиц на передачу их персональных данных Займодавцу и обработку этих данных ООО МКК «ФИНМОЛЛ» им получено.
- 1.6.3. Согласие дается Заемщиком для целей заключения с Займодавцем Договора микрозайма и его дальнейшего исполнения, принятия решений или совершения других действий, порождающих юридические последствия в отношении Заемщика, предоставления Заемщику информации об оказываемых Займодавцем услугах. Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Заемщика, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых других действий с персональными данными с учетом действующего законодательства.
- 1.6.4. Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных (Заемщиком) путем направления письменного уведомления оператору персональных данных (Займодавцу). На основании письменного обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных оператор прекращает обработку таких персональных данных в срок не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, о чем информирует субъекта персональных данных путем направления письменного уведомления субъекту персональных данных.
- 1.6.5. Между Заемщиком и Займодавцем достигнуто соглашение о том, что в случае отзыва Заемщиком настоящего согласия, Займодавец вправе обрабатывать персональные данные Заемщика в целях исполнения заключенного договора микрозайма, оказания услуг, а также в целях исполнения требований законодательства.
- 1.6.6. Настоящим Заемщик признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передачи Займодавцем принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Займодавец вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Заемщике лично (включая персональные данные Заемщика) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию. Также настоящим Заемщик признает и подтверждает, что настоящее согласие считается данным любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании данного согласия.
- 1.6.7. Заемщик согласен на получение от Займодавца рекламных и информационных материалов (в том числе посредством мобильной телефонной связи), касающихся предоставления микрозаймов, как Займодавцем, так и третьими лицами, а также иной информации, как связанной с исполнением Договора микрозайма, так и с предложениями иных услуг Займодавцем и/или третьими лицами.
- 1.7. В целях сохранения тайны операций Заемщика, а также его персональных данных стороны согласовали, что все ответы на запросы, справки, а также иные документы направляются Займодавцем на почтовый адрес, указанный в Договоре, электронный адрес, указанный в Договоре или лично в руки, при обращении к Займодавцу.
- 1.8. Заемщик, подтверждает, что ознакомлен с рисками, связанными с ненадлежащим исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору микрозайма, и о возможных негативных финансовых последствиях при заключении Договора микрозайма.
- 1.9. Заемщик, подтверждает, что получил информацию, достаточную для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Договора микрозайма на предлагаемых ООО МКК «ФИНМОЛЛ» условиях, в частности, проанализировал свое финансовое положение.

## **2. Предмет Договора**

- 2.1. Займодавец на условиях срочности, возвратности, платности передает в собственность Заемщику сумму микрозайма, а Заемщик обязуется возвратить Займодавцу такую же сумму микрозайма, а также уплатить проценты за пользование займом в размерах и в порядке, определенных Договором.
- 2.2. Займодавец предоставляет микрозаймы без предоставления Заемщиком обеспечения исполнения по возврату суммы займа и начисленных процентов.
- 2.3. Займодавец предоставляет займы на возмездной основе.
- 2.4. Займодавец предоставляет микрозаймы в рублях, в валюте Российской Федерации.

- 2.5. Выдача микрозаймов осуществляется на основании Договора микрозайма, заключаемого между Займодавцем и Заемщиком в письменной форме. Несоблюдение письменной формы Договора микрозайма не влечет за собой его недействительность.
- 2.6. Сумма микрозайма, проценты за пользование микрозаймом (далее – Проценты), неустойки составляют общую сумму задолженности (далее – Задолженность), которая подлежит погашению Заемщиком в соответствии с графиком платежей, установленном в Индивидуальных условиях.
- 2.7. Договор считается заключенным на срок, указанный в Индивидуальных условиях договора. При этом обязательства Заемщика считаются надлежащим образом исполненными только после погашения всей Задолженности, а также возмещения издержек и убытков Займодавца, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств.
- 2.8. Предоставление микрозайма Займодавцем осуществляется в пределах сумм и сроков, указанных в настоящем пункте, в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором и согласованных Заемщиком:
- 2.8.1. По микрозайму «Целевой» от 2 500 до 125 000 рублей на срок 3, 6 и 11 месяцев;
- 2.8.2. По микрозайму «Нецелевой» от 5 000 до 100 000 рублей на срок от 7 дней до 11 месяцев;
- 2.8.3. По микрозаймам «Базовый» на срок 25 недель от 20 000 до 60 000 рублей (сумма кратна 1 000 рублей);
- 2.8.4. По микрозаймам «Индивидуальный» на срок 25 недель от 20 000 до 100 000 рублей (сумма кратна 1 000 рублей);
- 2.8.5. По микрозаймам «Первый» на срок от 20 до 25 недель от 30 000 до 100 000 рублей (сумма кратна 1 000 рублей);
- 2.8.6. По микрозайму «PDL» от 2 000 до 30 000 рублей на срок 7, 14, 21 и 30 дней. Микрозаймы «PDL» на сумму более 15 000 рублей предоставляются Заемщикам, ранее выплатившим Займодавцу микрозайм.
- 2.8.7. По микрозайму «Кредитная линия» Заемщику устанавливается лимит кредитования суммой от 1 000 до 100 000 рублей (сумма кратна 1 000 рублей) на срок 10 лет. Денежные средства по микрозайму «Кредитная линия» предоставляются по заявлению клиента траншами суммой от 1 000 рублей до 100 000 рублей (сумма кратна 1 000 рублей) на срок 25 недель.
- 2.9. Способы исполнения Заемщиком обязательств по договору указаны в Индивидуальных условиях договора.

### 3. Начисление процентов и периодические платежи

- 3.1. По микрозаймам «Целевой», «Нецелевой», «Базовый», «Индивидуальный», «Первый», «Кредитная линия» проценты за пользование микрозаймом начисляются на непросроченный остаток суммы основного долга со дня, следующего за днем получения микрозайма, и по дате полного возврата микрозайма включительно. Начисление процентов на просроченную задолженность по основному долгу по микрозаймам «Целевой», «Нецелевой», «Базовый», «Индивидуальный», «Первый», «Кредитная линия» не производится. По микрозаймам «PDL» проценты за пользование микрозаймом начисляются на весь остаток суммы основного долга (срочный и просроченный) со дня, следующего за днем получения микрозайма, и по дате полного возврата микрозайма включительно.
- 3.2. При расчете процентов за пользование микрозаймом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней - 365 или 366.
- 3.3. Размер платежа, включающий в себя часть суммы основного долга и начисленные проценты за пользование микрозаймом «Базовый», «Индивидуальный», «Первый», а также для каждого транша, предоставленного в рамках микрозайма «Кредитная линия» рассчитывается по формуле:

$$\text{Сумма платежа} = \frac{\text{Сумма микрозайма} \times \text{Целевое значение ПСК} \times \frac{\text{Количество дней в платежном периоде}}{\text{Количество дней в году}}}{(1 - (1 + \text{Целевое значение ПСК} \times \frac{\text{Количество дней в платежном периоде}}{\text{Количество дней в году}})^{-\text{срок займа}})}$$

, где:

Целевое значение ПСК

Для продукта «Базовый» на срок 25 недель = 200% либо 214%

Для продукта «Индивидуальный» на срок 25 недель = 200% либо 214%

Для продукта «Первый» = 200% либо 260%

Для траншей в рамках продукта «Кредитная линия» - 290%

- 3.4. Сумма аннуитетного платежа округляется в большую сторону до рублей по правилам математического округления, при этом сумма последнего платежа состоит из суммы процентов за последний период и остатка непросроченного основного долга.

$$\text{Сумма платежа по процентам} = \frac{\text{Остаток задолженности по основному долгу} \times \text{Процентная ставка} \times \text{Количество дней в платежном периоде}}{\text{Количество дней в году}}$$

Сумма платежа в оплату основного долга = Сумма платежа – Сумма платежа по процентам

#### **4. Возврат суммы микрозайма**

- 4.1. Возврат суммы микрозайма осуществляется периодическими платежами в соответствии с Графиком платежей.
- 4.2. При внесении платежа по Договору микрозайма через платежные терминалы, платежных агентов, через банк подтверждением внесения платежа будет являться квитанция об оплате, чек, заявление на перевод и/или иной платежный документ с отметкой об исполнении.
- 4.3. Для микрозайма «Целевой» в случае возврата Товара, приобретенного за счет микрозайма, Продавец направляет соответствующие средства в счет в погашения (полностью или частично) микрозайма. При этом возвращаемые суммы считаются поступившими в дату возврата товара Продавцу.
- 4.4. Если очередной платеж по Договору микрозайма «Целевой», «Нецелевой», «Базовый», «Индивидуальный», «Первый», не являющийся платежом по досрочному погашению, поступил от Заемщика ранее срока, установленного Графиком платежей, то обязанность Заемщика по внесению очередных платежей будет считаться исполненной им в дату и в сумме, указанную в Графике платежей. По договору микрозайма «Кредитная линия» все поступающие платежи в полном объеме в дату поступления направляются в погашение задолженности по действующим траншам в очередности, указанной в п.4.8.
- 4.5. Заемщик принимает на себя риски задержки платежей, при перечислении денежных средств в пользу Займодавца через третьих лиц. Моментом поступления денежных средств от Заемщика считается:
- 4.5.1. При оплате наличными денежными средствами обязательства Заемщика перед Займодавцем по оплате очередного платежа считаются исполненными с момента внесения наличных денежных средств в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности - для перечисления на расчетный счет Займодавца.
- 4.5.2. Внесение Заемщиком наличных денежных средств платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности, возможно только в случае наличия соответствующих договорных отношений между Займодавцем и Платежным агентом/Банковским платежным агентом/субагентом в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 4.5.3. В случае безналичного перечисления с банковской карты через банкомат либо путем перечисления с расчетного счета, открытого в кредитной организации обязательства, считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией.
- 4.6. Способы возврата Заемщиком потребительского микрозайма, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского микрозайма, размещены: в Индивидуальных условиях договора и на сайте Займодавца [www.finmoll.ru](http://www.finmoll.ru) сети Интернет.
- 4.7. Моментом возврата микрозайма/части микрозайма по договору считается дата очередного платежа или дата досрочного погашения при наличии действующего заявления на досрочное погашение.
- 4.8. В случае если в дату очередного платежа перечисленных Заемщиком денежных средств недостаточно для исполнения обязательств Заемщика по уплате причитающихся Займодавцу сумм, указанные денежные средства направляются на погашение Задолженности Заемщика в следующей очередности:
- 4.8.1. задолженность по процентам;
  - 4.8.2. задолженность по основному долгу;
  - 4.8.3. проценты, начисленные за текущий период платежей;
  - 4.8.4. сумма основного долга за текущий период платежей;
  - 4.8.5. неустойка (штраф, пеня) в размере, установленном условиями договора потребительского кредита (займа);
  - 4.8.6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

- 4.9. При погашении Заемщиком всех обязательств по Договору микрозайма такой договор считается автоматически прекращенным.
- 4.10. В случае, если Заемщиком внесены в погашение денежные средства в сумме большей, чем необходимо для полного погашения задолженности по Договору микрозайма, Заемщик имеет право истребовать ее основании заявления Заемщика по реквизитам, предоставленным Заемщиком.
- 4.11. Несколько одновременно действующих договоров микрозайма.
- 4.11.1. В случае, если у Заемщика существует более одного одновременно действующего договора микрозайма и Заемщиком при внесении платежа не указан договор, по которому осуществляется погашение, то при распределении погашений по договорам действует алгоритм, указанный в п. 4.8, при этом приоритетность погашения в каждой очереди определяется следующим образом:
- 4.11.2. В первую очередь осуществляется погашение по договорам микрозайма «Нецелевой» согласно дате возникновения договора, имеющие наиболее раннюю дату заключения;
- 4.11.3. При выполнении обязательств по договорам, указанным в п. 4.11.2., далее осуществляется погашение договоров микрозайма «Целевой» согласно дате возникновения договора, имеющие наиболее раннюю дату заключения.
- 4.11.4. Заемщик вправе самостоятельно указать договор, по которому осуществляется погашения, направив соответствующее заявление Займодавцу либо указав данный договор при внесении платежа. В этом случае, погашение осуществляется по договору указанном в заявлении по алгоритму, описанному в п. 4.8.
- 4.12. По итогам применения описанного выше алгоритма (п. 4.11.), в случае положительного остатка средств (переплаты), перечисленных Заемщиком в случае наличия незакрытых договоров микрозайма, такой остаток используется для исполнения обязательств по открытым договорам микрозайма в следующую расчетную дату.
- 4.13. Если на момент предоставления займа по новому Договору у Заемщика имеются обязательства срок исполнения, по которым наступил, Займодавец вправе направить часть нового займа на погашение имеющихся обязательств Заемщика в соответствии с п. 4.8. При этом Займодавец направляет Заемщику уведомление на абонентский номер, указанный при заключении Договора.
- 4.14. Срок действия договора микрозайма «PDL» может быть продлен путем подписания дополнительного соглашения либо посредством оформления заемщиком соответствующей заявки в Личном кабинете. В случае оформления заявки в Личном кабинете Займодавец вправе предложить заемщику оферту о продлении срока действия договора займа. Заемщик акцептует оферту путем совершения указанных в оферте действий (конклюдентные действия). После совершения заемщиком указанных в оферте действий оферта считается акцептованной, а срок действия договора займа считается продленным на условиях, указанных в оферте. Информация об изменении срока действия договора займа размещается в Личном кабинете заемщика. При этом количество таких дополнительных соглашений о продлении срока действия договора займа с одним Заемщиком не может превышать 5 (пяти) в течении года.

## **5. Досрочное погашение микрозайма**

- 5.1. Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Займодавца до фактического получения суммы микрозайма. Моментом получения микрозайма признается дата поступления денежных средств по реквизитам, указанным Заемщиком. После получения суммы микрозайма отказ от Договора микрозайма не допускается с учетом положений пункта 5.2. Общих условий Договора микрозайма.
- 5.2. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования денежными средствами. При этом, если Заемщик не намерен досрочно возвращать часть суммы займа, он вправе дать Займодавцу указания учитывать суммы платежей, поступивших в течении четырнадцати календарных дней с даты получения микрозайма в исполнение его обязательств в соответствии с Графиком платежей
- 5.3. Заемщик вправе вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного займа или ее часть, уведомив об этом Заемщика способом, установленным индивидуальными условиями договора, не менее чем за тридцать дней до дня возврата займа.
- 5.4. Частичное досрочное погашение микрозаймов «Базовый», «Индивидуальный», «Первый»:
- 5.4.1. Частичное досрочное осуществляется в дату очередного платежа по Договору микрозайма в соответствии с графиком платежей;
- 5.4.2. Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика при частичном досрочном возврате определяется в разделе 7 Индивидуальных условий, при этом

периодичность платежей по Договору займа не изменяется. Заемщик вправе определить порядок частичного досрочного погашения задолженности, как сокращение срока пользования микрозаймом, так и изменение размера периодического платежа в момент оформления договора или направив соответствующее заявление Займодавцу.

5.4.3. В случае, если при досрочном возврате Заемщиком всей суммы займа или ее части сумма, внесенная им по договору займа будет меньше суммы, указанной Заемщиком в уведомлении о полном или частичном досрочном погашении микрозайма, Займодавец уведомляет об этом Заемщика способом, установленным индивидуальными условиями договора и запрашивает согласие Заемщика на осуществление частичного досрочного погашения в сумме, доступной для осуществления досрочного погашения. Заемщик может направить Займодавцу свое согласие или отказ способом, установленным индивидуальными условиями договора. В случае получения отказа или при непредставлении Заемщиком ответа в течении 7 календарных дней с даты направления ему уведомления, частичное досрочное погашение не производится. В случае получения согласия на осуществление частичного досрочного погашения, частичное досрочное погашение производится в дату следующего ближайшего еженедельного платежа с момента получения согласия Заемщика в сумме, фактически доступной для досрочного погашения.

5.5. Частичное досрочное погашение микрозаймов «Целевой» и «Нецелевой»:

5.5.1. Частичное досрочное погашение осуществляется в дату заявления на досрочное погашение, поданного при помощи Оборудования, установленного у Продавца;

5.5.2. График платежей пересчитывается, при этом уменьшается размер очередного платежа, даты погашений остаются неизменными.

5.6. Частичное досрочное погашение микрозаймов «Кредитная линия»:

5.6.1. Частичное досрочное погашение осуществляется в дату поступления денежных средств в сумму, превышающей обязательства Заемщика, срок исполнения которых наступил;

5.6.2. График платежей пересчитывается, при этом уменьшается количество платежей и размер последнего платежа, даты погашений остаются неизменными.

5.7. В случае частичного досрочного погашения Займодавец предоставляет Заемщику значение Полной стоимости микрозайма, в случае если досрочный возврат микрозайма привел к изменению полной стоимости микрозайма, а также уточненный График платежей.

5.8. Новый (измененный) График платежей доводится до Заемщика через Личный кабинет размещенном на сайте Займодавца [www.finmoll.ru](http://www.finmoll.ru) сети Интернет.

5.9. Полное досрочное погашение микрозайма осуществляется путем внесения платежа в размере и сроки, указанные в соответствующем письменном заявлении Заемщика.

5.10. Сумма, оплачиваемая Заемщиком при досрочном погашении микрозайма, включает в себя сумму процентов, пеней, штрафов (при наличии в договоре) и непогашенный остаток суммы микрозайма на дату погашения.

5.11. В случае, если Займодавец не получил сумму досрочного погашения в полном объеме в дату досрочного погашения, указанную в Заявлении, заявление на досрочное погашение считается аннулированным, а Договор микрозайма сохраняется на ранее согласованных условиях.

## **6. Права и обязанности сторон Договора**

### **6.1. Займодавец обязуется:**

6.1.1. В случае принятия Займодавцем решения о заключении Договора микрозайма предоставить Заемщику заём в порядке, установленном Правилами предоставления микрозаймов ООО МКК «ФИНМОЛЛ», на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора и Общих условиях Договора микрозайма.

6.1.2. После заключения Договора микрозайма обеспечить Заемщику доступ к сведениям о размере текущей задолженности, графике платежей и полной стоимости микрозайма, в том числе при частичном досрочном погашении микрозайма, датах и размерах поступивших платежей, о наличии просроченной задолженности, о привлечении иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной Задолженности, а также к иной информации по Договору, которую Займодавец обязан предоставлять бесплатно в соответствии с действующим законодательством, посредством предоставления доступа в Личном кабинете Заемщика сайте Займодавца [www.finmoll.ru](http://www.finmoll.ru) сети Интернет, а так же при обращении Заемщика к Продавцу, по телефону указанному в Индивидуальных условиях договора.

6.1.3. Выдать по требованию Заемщика в случае полного исполнения им своих обязательств по Договору документ, подтверждающий исполнения обязательства перед Займодавцем.

6.1.4. Рассматривать обращения Заемщика, его представителя и третьих лиц в сроки, установленные нормативными правовыми актами, внутренними нормативными документами Займодавца.

6.1.5. Уведомлять Заемщика в случае привлечения третьего лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, в порядке, предусмотренном п. 1.5. Общих условий.

6.1.6. Выполнить следующие действия после получения подписанных Заемщиком Индивидуальных условий в случае предоставления микрозайма «Целевой»:

6.1.6.1. Не позднее 2 (Двух) часов с момента получения Займодавцем Индивидуальных условий, подписанных Заемщиком, уведомит Продавца о возможности предоставления Микрозайма в оплату полной стоимости Товара, для приобретения которого Заемщиком у Продавца будет использован данный микрозайм.

6.1.7. Продавец, в свою очередь, предоставит выбранный Товар Заемщику (Товар будет выдан Заемщику представителем Продавца), в подтверждение чего будет пробит соответствующий кассовый чек.

## **6.2. Заемщик обязуется:**

6.2.1. Вернуть предоставленную сумму микрозайма в порядке и в сроки, обусловленные Договором и Графиком платежей, и уплатить начисленные на нее предусмотренные Договором проценты за пользование микрозаймом.

6.2.2. Предоставить Займодавцу документы и сведения в случае изменения идентификационных данных в течение 3 (Трех) календарных дней с момента таких изменений.

6.2.3. В целях получения информации не реже 1 раза в неделю заходить в Личный кабинет на сайте Займодавца [www.finmoll.ru](http://www.finmoll.ru) сети Интернет.

## **6.3. Займодавец вправе:**

6.3.1. Отказать в предоставлении микрозайма

6.3.2. Проверить любую сообщаемую Заемщиком информацию.

6.3.3. При нарушении Заемщиком сроков внесения очередных платежей по микрозайму, Займодавец по своему усмотрению и в соответствии со ст. 14 Федерального закона от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» вправе:

6.3.3.1. Потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы микрозайма вместе с причитающимися на дату выставления требования процентами за пользование микрозаймом, при этом Договор микрозайма признается сторонами расторгнутым с даты, указанной в таком требовании;

6.3.3.2. Обратиться в агентство по взысканию долгов (коллекторское агентство) для взыскания задолженности с Заемщика в досудебном порядке;

6.3.3.3. Обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов;

6.3.3.4. Уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора возмездной уступки прав (цессии), если иное не предусмотрено Договором микрозайма.

6.3.4. Займодавец или иное лицо, осуществляющее с Заемщиком взаимодействие, направленное на возврат просроченной задолженности, имеет право связываться с Заемщиком путем отправки коротких текстовых сообщений, голосовых сообщений, писем, звонков, а также личных встреч, с частотой и периодичностью, которую определяет Займодавец в рамках действующего законодательства РФ. Изменение количества, порядка и способов взаимодействия с Заемщиком допускается путем подписания отдельно соглашения в порядке, определенном законодательством РФ.

6.3.5. Предоставлять Заемщику рассрочку, отсрочку исполнения обязательства по Договору микрозайма, а также реструктуризировать Задолженность на основании Дополнительного соглашения, заключаемого сторонами.

## **6.4. Заемщик вправе:**

6.4.1. При условии соблюдения требований, установленных Общими условиями и Индивидуальными условиями договора, осуществить досрочное погашение Задолженности по Договору;

6.4.2. Запрашивать у Займодавца информацию об остатке своей Задолженности, сроках ее погашения, а также иные сведения, имеющие отношение к заключенному Договору.

## **7. Порядок возврата (замены) товара, приобретенного Заемщиком за счет микрозайма «Целевой»**

7.1. Заемщик может обменять Товар только на аналогичный (одинакового артикула) Товар.

7.2. Реализация, обмен или возврат Товара не освобождают Заемщика от обязанностей по возврату предоставленного микрозайма и уплате процентов и иных платежей в соответствии с Договором микрозайма.

7.3. В случае если Заемщик в соответствии с законодательством Российской Федерации возвращает Продавцу Товар, приобретенный с использованием целевого Микрозайма, то возврат Заемщику производится в следующем порядке:

7.3.1. Продавец перечисляет Займодавцу стоимость возвращенного Товара, но не более суммы предоставленного микрозайма.

7.3.2. Настоящими Общими условиями Заемщик дает поручение/согласие Продавцу перечислить деньги, подлежащие возврату за Товар Займодавцу. По требованию Займодавца и/или Продавца Заемщик обязуется написать соответствующее письменное заявление. Заемщик согласен с тем, что данная сумма будет считаться полученной Займодавцем в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Общими условиями.

7.3.3. При возврате товара начисленные по такому договору проценты, штрафы и пени сторнируются пропорционально сумме возврата, а сумма, поступившая от Продавца, идет на погашение Основного долга.

7.3.4. Если после погашения Основного долга возникает свободный остаток, то он будет учтен при исполнении обязательств по другим открытым договорам микрозайма, либо по новым Договорам микрозайма в случае их заключения, но не более чем в сумме фактически внесенных платежей Заемщика.

7.3.5. График платежей пересчитывается, при этом уменьшается размер очередного платежа, даты погашений остаются неизменными.

7.4. Если обязательства по всем действующим микрозаймам (с учетом будущих плановых платежей) выполнены полностью, то возникший свободный остаток, образовавшийся после возврата товара в размере не более чем в сумме фактически оплаченных платежей, Заемщик может вернуть по соответствующему письменному заявлению.

7.5. В случае если Заемщик возвратил Товар Продавцу, и сумма, предусмотренная Договором, была перечислена Продавцом Займодавцу, факт отказа Заемщика от Товара не является отказом от получения микрозайма.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Договор микрозайма считается заключенным с момента предоставления Займодавцем Заемщику суммы микрозайма в соответствии с условиями Общих условий и Индивидуальных условий и действует до окончательного исполнения Заемщиком принятых на себя обязательств по возврату суммы микрозайма и процентов за пользование Займом.

8.2. Договор кредитной линии считается заключенным с момента подписания и действует до окончания срока договора.

8.3. Все споры и разногласия, не урегулированные Сторонами, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Индивидуальными условиями (если применимо).

8.4. Настоящие Общие условия действуют с «01» октября 2026 года.