

УТВЕРЖДАЮ

**Генеральный директор
ООО МКК «ФИНМОЛЛ»**

Приказ от «01» июля 2026г. № 01/07/26-М

/Ваксеева О.В. /

«01» июля 2026 г.



ИНФОРМАЦИЯ,

**предоставляемая получателю услуги в соответствии с исполнением
Базового стандарта¹ и Указания Банка России № 5830-У²**

1. В рамках раскрытия ООО Микрокредитная компания «ФИНМОЛЛ» (далее – **МКК**) обязательной информации об осуществляемой микрофинансовой деятельности во исполнение требований Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России, (далее – **Базовый стандарт**) и Указания Банка России № 5830-У применяются следующие термины и определения:

Обращение – направленное в МКК получателем финансовой услуги, представителем, правопреемником получателя финансовой услуги или лицом, указанным в пункте 6 статьи 18 Базового стандарта, а также поступившее в МКК из Банка России в соответствии со статьей 79.3 Федерального закона от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление (за исключением заявления о предоставлении займа), жалоба, просьба или предложение, связанные с осуществлением микрофинансовой организацией деятельности, предусмотренной Законом № 151-ФЗ³.

Официальный сайт МКК – сайт в сети «Интернет», который содержит информацию о деятельности МКК, доменное имя которого входит в одну из групп доменных имен, составляющих российскую национальную доменную зону, владельцем которого является эта МКК.

Получатель финансовой услуги – физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя (ИП) или юридическое лицо, обратившееся в МКК с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу.

Реструктуризация займа (задолженности) – заключение МКК с заемщиком соглашения, изменяющего условия ранее заключенного договора займа, в том числе срок и (или) порядок исполнения обязательств по договору займа, порядок расчета и размер процентной ставки

¹ Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц- получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России 07.05.2026г.).

² Указание Банка России от 04.08.2021 № 5830-У «Об установлении перечня, порядка и сроков раскрытия микрофинансовыми организациями информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в местах обслуживания.

³ Федеральный закон от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

по договору займа, за исключением случаев, когда условия договора займа изменены в соответствии со статьями 6.1-1, 6.1-2 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и (или) когда платежи в счет исполнения обязательств заемщика по договору займа поступают микрофинансовой организации без нарушения суммы и сроков, предусмотренных графиком платежей по договору займа, в течение 180 календарных дней с даты последнего изменения условий договора займа.

Саморегулируемая организация – саморегулируемая организация в сфере финансового рынка, объединяющая микрофинансовые организации, действующая в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2015 № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка».

Финансовые услуги – услуги по предоставлению микрозаймов и (или) иных займов получателям финансовых услуг и (или) привлечению денежных средств по договорам займа от физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, и (или) юридических лиц.

Термины и определения, специально не определенные в настоящем документе, используются в значениях, установленных договором об оказании финансовой услуги и законодательством РФ, в том числе нормативными правовыми актами РФ о микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях.

2. Сведения, подлежащие раскрытию соответствии с требованиями Базового стандарта и Указанием Банка России № 5830-У:

№	Сведения, подлежащие раскрытию	Содержание
1	Полное и (при наличии) сокращенное наименование МКК	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ФИНМОЛЛ», ООО МКК «ФИНМОЛЛ»
2	Реквизиты МКК	ОГРН: 7705954143 ИНН: 1117746509638
3	Адрес МКК (место нахождения постоянно действующего исполнительного органа/Место непосредственного ведения деятельности)	630112, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Фрунзе, д. 242, пом. 406
4	Режим работы МКК	В будни с 09.00 до 18.00, перерыв на обед с 12.00 до 13.00, выходные дни – суббота и воскресенье.
5	Адреса обособленных подразделений МКК и режим их работы	 Перечень Обособленных подразделений ООО МКК «ФИНМОЛЛ» с указанием режима работы размещены на сайте Общества (https://finmoll.ru/css/images/branch_list.pdf)
6	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с МКК и иные способы взаимодействия	Тел: +7 (383) 210-50-04 8 800 200-10-63 (бесплатно по России) E-mail: info@finmoll.com Почтовый адрес: 630112, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Фрунзе, д. 242, пом. 406 Личный кабинет: https://finmoll.ru/login-cabinet/login
7	Официальный сайт МКК (за исключением случаев, когда наличие официального сайта не является обязательным)	http://finmoll.ru/

№	Сведения, подлежащие раскрытию	Содержание
8	Информация об используемом МКК товарном знаке (при наличии)	<p>ООО МКК «ФИНМОЛЛ» использует следующие товарные знаки:</p>  <p>В качестве коммерческого обозначения используется словосочетания «предоставление услуг «Оплата частями» и «Микрозаймы» для торговой сети магазинов kari и kari KIDS</p>
9	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	 <p>№ 651403550005541 от 19.08.2014 https://www.cbr.ru/finorg/foinfo/?ogrn=1117746509638</p>
10	Банк России	<p>Официальный сайт : www.cbr.ru Государственный реестр МФО : http://www.cbr.ru/microfinance/registry/</p>
11	Членство в саморегулируемой организации (далее - СРО) (включая информацию о дате приема в члены СРО)	МКК является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (сокращенное наименование СРО «МиР») с 21.04.2016г.
12	Исключение из СРО (с указанием даты исключения из членов СРО)	МКК из СРО не исключалась.
13	Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации	 <p>https://finmoll.ru/upload/uf/361/s7v6jqgbj8dpr10a03siveqo9t2k2rms.pdf</p>
14	Способы (в том числе дополнительные способы в случае принятия микрофинансовой организацией обращений дополнительным способом) и адреса (в том числе адреса электронной почты) направления обращений получателя финансовой услуги в микрофинансовую организацию, в саморегулируемую организацию и в Банк России	<p>Обращения получателя финансовой услуги принимаются МКК посредством контактных данных, указанных на официальном Интернет-сайте МКК в разделе «Контакты» и (или) в офисе МКК, в письменной виде, электронной форме или в виде голосового или электронного сообщения. Для приема обращений получателя финансовой услуги МКК используются почтовая связь, телефонная связь, электронная почта, форма обратной связи в личном кабинете, размещенная на Интернет-сайте МКК, а также личное присутствие получателя финансовой услуги в офисе МКК.</p> <p>E-mail МКК для приема обращений: info@finmoll.com.</p> <p>Обращения действующих заемщиков в обязательном порядке должны содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать заемщика, а также его контактные данные для направления МКК ответа на поступившее обращение.</p> <p>Получатель финансовой услуги также вправе направлять обращения в СРО (info@nrmir.ru), в которой состоит МКК, и Банк России. Способы и адреса для направления обращений размещены на официальных Интернет-сайтах СРО и Банка России.</p>
15	Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в	Обращения, содержащие сведения о случаях нарушения сотрудниками МКК прав получателя финансовой услуги, подлежат направлению непосредственно в само МКК для их рассмотрения по существу и принятия соответствующих мер. Все споры и разногласия, возникающие в процессе действия договора

№	Сведения, подлежащие раскрытию	Содержание
	том числе о процедуре медиации претензионного порядка или других способов внесудебного разрешения споров (при их наличии)	<p>об оказании финансовых услуг, решаются сторонами путем переговоров и направления друг другу претензий.</p> <p>В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии МКК получателю финансовой услуги обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, МКК вправе обратиться в суд с соответствующим требованием в порядке, предусмотренном законодательством РФ.</p> <p>При несвоевременном исполнении заемщиком своих обязательств по договору микрозайма и наличия просроченной задолженности МКК также вправе обратиться к лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности и включенному в специальный государственный реестр, для взыскания просроченной задолженности по договору микрозайма в досудебном порядке.</p> <p>Применение МКК процедуры медиации не предусмотрено.</p>
16	Привлечение МКК к оказанию финансовых услуг лица, действующего от имени и (или) за счет микрофинансовой организации, а также его наименование, идентификационный номер налогоплательщика, адрес, реквизиты лицензии или данные о внесении сведений в соответствующий реестр Банка России (при наличии), контактные данные (номер телефона, сайт в сети «Интернет» (при его наличии), адрес электронной почты для приема обращений	 <p>Перечень лиц привлекаемых к оказанию финансовых услуг микрофинансовой организацией к оказанию финансовых, действующих от имени и (или) за счет ООО МКК «ФИНМОЛЛ» размещен на сайте Общества</p> <p>(https://finmoll.ru/documents/перечень_лиц_привлекаемых_к_оказанию_фин._услуг.pdf)</p>
17	Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	<p>Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги получателю финансовой услуги предоставляются посредством контактных данных, указанных на официальном Интернет-сайте МКК в разделе «Контакты» и (или) в офисе МКК, в письменном виде, электронной форме или в виде голосового или электронного сообщения. Лицами, ответственными за предоставление получателю финансовой услуги соответствующих разъяснений, являются сотрудники МКК, выполняющие функции по работе с получателями финансовой услуги в соответствии со своими должностными инструкциями и внутренними документами МКК.</p>
18	Риски, связанных с заключением получателем финансовой услуги договора о предоставлении финансовой услуги (выдаче потребительского займа) и исполнением получателем финансовой услуги его условий, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги <i>(рекомендуется ознакомиться до заключения договора микрозайма)</i>	<p>Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых микрофинансовой организацией условиях, Получателю финансовой услуги необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, а именно оценить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением (например, соотнести размер заработной платы и размер ежемесячных платежей по всем долговым обязательствам); 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов); 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги)

№	Сведения, подлежащие раскрытию	Содержание
		<p>услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).</p> <p>При несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги (договору микрозайма), начиная с первого дня просрочки платежа по договору микрозайма:</p> <ul style="list-style-type: none"> • возможно увеличение суммы расходов получателя финансовой услуги по сравнению с ожидаемой суммой расходов и применение к получателю финансовой услуги неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательств по договору микрозайма в размере, установленном Индивидуальными условиями договора; • информация о наличии просроченной задолженности направляется МКК хотя бы в одно бюро кредитных историй (БКИ), что может испортить кредитную историю заемщика и в дальнейшем вызвать затруднения при получении нового кредита или займа; <p>МКК вправе обратиться к лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности и включенному в специальный государственный реестр, для взыскания просроченной задолженности по договору микрозайма в досудебном порядке или в суд для принудительного взыскания просроченной задолженности по договору микрозайма в судебном порядке.</p> <p>МКК вправе уступить, передать в залог или обременить иным образом полностью или частично свои права (требования) по договору микрозайма любым третьим лицам, в том числе организации, не являющейся микрофинансовой организацией в случае наличия соответствующего волеизъявления Клиента в индивидуальных условиях договора.</p>
19	Финансовые услуги и дополнительные услуги МКК	<p>ОО МКК «ФИНМОЛЛ» является микрокредитной компанией, оказывающей услуги по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 02.07.2020г. 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»</p>  <p>Перечень дополнительных услуг, оказываемых МКК размещен на сайте Общества https://finmoll.ru/documents/информация_о_доп._фин_продуктах_услугах.pdf</p>
20	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	<p>Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности установлены Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».</p>

3. ООО МКК «ФИНМОЛЛ» обращает внимание всех получателей финансовых услуг, что до заключения договора об оказании финансовой услуги (договора микрозайма (займа)) необходимо детально изучить Правила предоставления микрозаймов физическим лицам ООО МКК «ФИНМОЛЛ», Общие условия договора микрозайма ООО МКК «ФИНМОЛЛ».

4. При наличии риска возникновения или увеличения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности с приложением документов, подтверждающих наступление обстоятельств, повлекших возникновение такой задолженности.

5. Обращение получателя финансовой услуги должно содержать фамилию (наименование) получателя финансовой услуги и адреса, по которому должен быть направлен ответ, а также следующую информацию и документы (при их наличии):

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и МКК;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника МКК, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.