

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА ООО МКК «Микро резерв»

Настоящие Общие условия договора займа (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Микро резерв», ОГРН 1227700557589, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 26 декабря 2022 г. за номером 22 030 45 009936 (далее именуемое - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются наряду с Индивидуальными условиями (далее – Индивидуальные условия) неотъемлемой частью договора займа, заключаемого Обществом (далее – Договор займа).

1. Понятие и термины

1.1. **Заем** - денежные средства, предоставленные Обществом заемщику на основании Договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.2. **Заемщик** - физическое лицо, гражданин Российской Федерации, обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее Заем.

1.3. **Анкета-заявление** – форма для сбора и систематизации информации о Заемщике, необходимых для принятия решения Обществом о предоставлении Заемщику Займа или отказа в предоставлении Займа.

1.4. **АСП** – аналог собственноручной подписи Клиента (ПЭП, конклюдентные действия), соглашение об использовании которой устанавливается Правилами дистанционного обслуживания (ДДО).

Информация/документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Простая электронная подпись (ПЭП) – подпись Клиента, формируемая в процессе информационного взаимодействия между Обществом и Клиентом через цифровые каналы, имеющая в основе волеизъявления Клиента, которая совершается путем ввода Клиентом одноразового кода активации (пароля), направляемого Обществом на номер телефона Клиента в целях подписании документов и/или совершении конклюдентных действий после прохождения аутентификации.

Конклюдентные действия - определённо выраженное добровольное волеизъявление Клиента (согласен/не согласен) на подписание формируемого им или сформированного документа, принятие оферт, подтверждаются ознакомление с документами, необходимыми для получения услуги. Проставление Клиентом отметок приравнивается к АСП Клиента и означает его согласие\несогласие, направленное на установление\отказ от правоотношений.

После прохождения процедуры Аутентификации подписание документов/информации может осуществляться Клиентом **путем совершения конклюдентных действий**: осознанного самостоятельного проставления отметок в виде символа «V» («галочка») (click-wrap соглашение) и/или

виртуального нажатия информационных электронных кнопок в соответствующих разделах ЛК и на протяжении всего Клиентского пути.

2. Условия предоставляемого Займа

2.1. Общество предоставляет следующие виды потребительского займа:

- сроком от 5 до 15 дней, нецелевой, сумма займа от 5 000 рублей до 15 000 рублей. Процентные ставки в процентах годовых: в обособленных подразделениях Общества 0,0% в день (ПСК 0,0% в год).
- сроком от 5 до 30 дней, нецелевой, сумма займа от 5 000 рублей до 30 000 рублей. Процентные ставки в процентах годовых: через онлайн заявку на сайте mrezerv.ru 0,8% в день (ПСК 292,000% в год), в обособленных подразделениях Общества 0,7% в день (ПСК 255,5% в год).
- сроком 3 месяца, нецелевой, сумма займа от 15 000 рублей до 70 000 рублей в обособленных подразделениях Общества 0,34% в день (124,1% в год, ПСК 179,232% в год).
- сроком 6 месяцев, нецелевой, сумма займа от 15 000 рублей до 70 000 рублей в обособленных подразделениях Общества 0,32% в день (116,8% в год, ПСК 132,964% в год).
- сроком 9 месяцев, нецелевой, сумма займа от 15 000 рублей до 70 000 рублей в обособленных подразделениях Общества 0,30% в день (109,5% в год, ПСК 125,975% в год).
- сроком 12 месяцев, нецелевой, сумма займа от 15 000 рублей до 70 000 рублей в обособленных подразделениях Общества 0,28% в день (102,2% в год, ПСК 109,996% в год).
- сроком 61 месяц, нецелевой, сумма займа от 30 000 рублей до 100 000 рублей в обособленных подразделениях Общества. Процентные ставки в процентах годовых: 0,19% в день (70% в год, ПСК 74,941% в год).
- сроком 61 месяц, нецелевой, сумма займа от 450 000 рублей до 500 000 рублей в обособленных подразделениях Общества. Процентные ставки в процентах годовых: 0,137% в день (50,01% в год, ПСК 50% в год).

2.1. Займы предоставляются без обеспечения.

2.2. Общество вправе:

2.2.1. Запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении Займа и исполнения обязательств по Договору займа, в порядке и на условиях, которые установлены Правилами предоставления микрозаймов, размещенными на официальном сайте Общества mrezerv.ru (далее - Правила);

2.2.2. Требовать с Заемщика возврата суммы Займа и уплаты процентов на сумму Займа в размерах и в порядке, определенных Договором займа в части Индивидуальных условий.

2.2.3. Требовать от Заемщика досрочного возврата суммы Займа, уплаты причитающихся процентов за пользование Займом в следующих случаях:

а) невыполнения Заемщиком предусмотренных Договором займа обязательств по обеспечению возврата суммы Займа;

б) при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Займа;

в) при невыполнении Заемщиком условия Договора займа об уведомлении Общества об изменении места жительства, работы, фамилии и других обстоятельств, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору займа.

г) в иных случаях, установленных Договором.

2.2.4. В случае нарушения Заемщиком условий Договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью более чем 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней Общество вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора займа, уведомив об этом Заемщика любым способом, установленным разделом 5 Общих условий.

При этом, если иное не указано в уведомлении, срок для возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов составляет 30 календарных дней с момента направления соответствующего уведомления.

2.2.5. В случае нарушения Заемщиком условий Договора займа, заключенного на срок менее чем 31 календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 календарных дней Общество вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора, уведомив об этом Заемщика любым способом, установленным разделом 5 Общих условий. При этом, если иное не указано в уведомлении, срок для возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов составляет 10 календарных дней с момента направления

соответствующего уведомления.

2.3. Общество обязано:

2.3.1. Предоставить в пользу Заемщика денежные средства (Заем) не позднее 5 (пяти) дней с даты подписания Договора займа Заемщиком.

Предоставление суммы Займа Обществом осуществляется путем перечисления денежных средств на банковский счет/карту (далее - Счет) Заемщика. Сумма Займа перечисляется Заемщику незамедлительно (в редких случаях, по техническим причинам и в зависимости от банка Заемщика, срок поступления денежных средств на Счет Заемщика может достигать 5 (пяти) рабочих дней) и по техническим причинам может быть перечислена двумя частями (траншами) в течение суток. Датой предоставления денежных средств признается дата зачисления денежных средств в полном объеме на Счет Заемщика. Заемщик вправе отказаться от получения Займа полностью или частично до предоставления Займа Обществом, путем уведомления Общества об отказе от получения займа по телефонам, указанным на сайте Общества.

2.3.2. Общество обязано предоставлять информацию, определенную законодательством Российской Федерации, в отношении Заемщика без получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.

2.3.3. Гарантировать соблюдение тайны об операциях Заемщика.

2.3.4. При принятии решения о предоставлении потребительского займа рассчитать показатель долговой нагрузки Заемщика и, если значение ПДН, превышает пятьдесят процентов Общество обязано уведомить Заемщика в письменной форме о существующем риске неисполнения обязательств по потребительскому займу, в связи с которым рассчитывался показатель ПДН, и риске применения к нему за такое неисполнение штрафных санкций до момента заключения такого договора потребительского займа.

2.3.5. С 01.09.2025 г. Общество при принятии решения о предоставлении потребительского займа обязано провести проверку сведений о получателе денежных средств, указанных в Анкете-заявлении Заемщика о предоставлении Займа, на наличие сведений о получателе денежных средств в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, формирование и ведение которой осуществляются на основании ч. 5 ст. 27 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее - база данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента).

В случае если при проведении указанной проверки Обществом будут выявлены совпадения сведений о получателе денежных средств с информацией, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, Общество отказывается в заключении Договора займа и уведомляет Заемщика в письменной форме о таком отказе с указанием его причины не позднее окончания дня принятия решения об отказе в заключении Договора займа путем размещения соответствующего сообщения в личном кабинете на Сайте Общества.

2.4. Заемщик вправе:

2.4.1. Заемщик имеет право получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления Займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением Займа, об условиях Договора займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Общества или Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом Займа, а также с нарушением условий Договора займа. Кроме того, Заемщик имеет право требовать информацию, подлежащую раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе копию документа, подтверждающего внесение сведений об Обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций.

2.4.2. Распоряжаться денежными средствами, полученными по Договору займа, в порядке и на условиях, которые установлены Договором займа;

2.4.3. Досрочно вернуть сумму Займа.

2.5. Заемщик обязан:

2.5.1. Предоставлять документы и сведения, запрашиваемые Обществом, необходимые для принятия решения о предоставлении Займа и исполнения обязательств по Договору займа;

2.5.2. Возвратить Обществу полученную сумму Займа и начисленные проценты за пользование Займом по истечении срока возврата Займа, указанного в Индивидуальных условиях.

3. Порядок предоставления и возврата Займа

3.1. Для получения Займа Заемщик предоставляет копию паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации согласно применимому законодательству, путем загрузки в систему на официальном сайте Общества (mrezev.ru) или ЛК (при наличии технической возможности), или сотруднику обособленного подразделения Общества.

3.2. Рассмотрение возможности предоставления Займа возможно исключительно на основании полностью заполненной достоверными сведениями Анкеты-заявления Заемщика о предоставлении Займа, а также Согласия Заемщика на обработку персональных данных.

3.3. По результатам рассмотрения Анкеты-заявления Общество формирует Индивидуальные условия (в табличной форме) и график платежей в соответствии с Общими условиями.

Клиент вправе по собственному усмотрению (на основании добровольного волеизъявления) подписать Индивидуальные условия и график платежей АСП или собственноручной подписью, в зависимости от вида займа. Акцепт оферты Клиента производится Обществом путем выдачи суммы займа на условиях оферты Клиента, отраженных в Индивидуальных условиях.

3.4. Заемщик вправе сообщить Обществу о своем согласии на получение Займа на Индивидуальных условиях, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления их Заемщику путем использования АСП или собственноручной подписи, в зависимости от вида займа. В случае если Заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий не сообщает Обществу о своем согласии на получение Займа на Индивидуальных условиях, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, Договор займа считается незаключенным, а Заемщик отказавшимся от получения Займа. Заемщик обязан сообщать Обществу об изменении своих контактных данных, в том числе об адресе электронной почты и номере телефона. В случае неисполнения Заемщиком данного обязательства Общество вправе осуществлять поиск контактов Заемщика в открытых источниках.

3.4.1. Общество при принятии решения о предоставлении потребительского займа рассчитывает показатель долговой нагрузки заемщика (ПДН).

Если значение ПДН, превышает пятьдесят процентов, Общество до подписания договора займа уведомляет Заемщика о существующем риске неисполнения Заемщиком обязательств по потребительскому займу, в связи с которым ПДН рассчитывался и риске применения к нему за такое неисполнение штрафных санкций.

3.5 Если платеж по Договору займа, равный сумме погашения Займа и начисленным процентам за пользование Займом, поступил от Заемщика ранее срока, установленного Договором займа, то такой платеж считается досрочным погашением Займа. Датой досрочного погашения является дата зачисления денежных средств на банковский счет Общества.

3.6. Заемщик вправе досрочно вернуть всю сумму Займа без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок использования Займа.

3.7. В случае, если Заемщик не погасил задолженность и не продлил срок Займа согласно п.4 Общих условий, в определенный Договором займа день производится попытка списания суммы задолженности на основании заранее данного акцепта со Счета Заемщика. Если средств недостаточно для списания полной суммы задолженности, делается три попытки списания денежных средств на основании заранее данного акцепта Заемщика в соответствии с порядком, установленным Общими условиями. Также Общество оставляет за собой право производить списание средств со Счета Заемщика в любой день месяца при наличии просроченной задолженности у Заемщика перед Обществом при наличии волеизъявления Заемщика на списание денежных средств с его банковских карт.

3.7.1. Заемщик вправе предоставить Обществу заранее данный акцепт на списание денежных средств по настоящему Договору в размере суммы процентов; основного долга, согласно Графику платежей, а также процентов за пользование Займом, в течение периода нарушения обязательств по Договору займа, исходя из ставки 0,8% в день от непогашенной Заемщиком части суммы основного долга, штрафа в размере 0,054% с учетом округления в день от не погашенной Заемщиком части суммы основного долга по Договору займа за каждый день просрочки, но не более 20% годовых.

Заранее данный акцепт может предоставляться с возможностью частичного (полного) исполнения

распоряжения. Заранее данный акцепт может предоставляться в отношении банковских счетов/карт Заемщика, информация о которых имеется в распоряжении Общества. Изменение условий заранее данного акцепта или его отзыв осуществляются плательщиком путем подачи обращения в Общество посредством официального сайта (<https://mrezerv.ru/obrashhenie/>).

3.8. Если в день оплаты Займа средств на Счете недостаточно для списания суммы долга, а Заемщик не продлил срок Займа согласно п.4 Общих условий, Общество начинает начисление штрафа и процентов за пользование Займом. Общество вправе произвести попытку списания суммы долга, включая начисленные проценты за пользование Займом (0,8% от не погашенной Заемщиком части суммы основного долга по Договору Займа в день) и штраф (0,054% с учетом округления от не погашенной Заемщиком части суммы основного долга по Договору Займа в день). Если третья попытка списания задолженности оказывается неудачной, Заемщик обязуется самостоятельно вернуть сумму Займа, способами, указанными в Индивидуальных условиях Договора займа либо в п.3.9. Общих условий. Начисление штрафов и процентов производится ежедневно.

3.9. Помимо стандартной процедуры погашения Займа, описанной в п. 3.7 Общих условий, Заемщик имеет возможность погасить Заем путем безналичного перечисления денежных средств, по реквизитам Общества, указанным в Договоре, а также через обособленные подразделения Общества. Дополнительная информация о порядке и способах погашения Займа доступна на сайте (<https://mrezerv.ru/kak-vernut/>).

3.10. В случае осуществления платежа на банковский счет Общества Заемщик должен указывать в платежных документах свою фамилию, имя, отчество и номер Договора займа, в противном случае Общество имеет право отказаться от принятия любого платежа Заемщика на основании отсутствия возможности определить плательщика.

3.11. В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств сумма платежа будет считаться принятой на дату зачисления денежных средств на банковский счет Общества.

3.12. В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления этих средств на банковский счет Общества, возникшей не по вине Общества, принимает на себя Заемщик.

3.13. Сумма займа считается перечисленной Заемщику с момента списания денежных средств с расчетного счета Общества. Все расчеты Общества и Заемщика осуществляются по МСК +6.

3.14. Стороны соглашаются с тем, что в случае наличия у Общества излишне уплаченных Заемщиком денежных средств, Общество вправе осуществить зачет данных денежных средств в счёт исполнения Заемщиком денежных обязательств по Договору займа, в том числе в счёт исполнения денежных обязательств Заемщика по договорам займа, которые будут заключены между Заемщиком и Обществом в будущем.

4. Продление (продлонгация) и частичное погашение Займа

4.1. В случае невозможности погашения Заемщиком Займа в срок, установленный Договором займа, Заемщик имеет право частично погасить Заем и (или) продлить срок действия Договора, в том числе, путем размещения денежных средств на Счете.

4.1.1. В случае частичного погашения и (или) продления срока действия Договора, перечисляемые Заемщиком средства идут на погашение задолженности Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) штраф;
- 6) иные платежи;

4.1.2. В случае, если на Счете Заемщика недостаточно денежных средств для полного погашения задолженности, Общество производит списание имеющихся денежных средств в качестве частичного погашения в порядке, предусмотренном п.3 Общих условий, в соответствии с очередностью, установленной в п.4.1.1. Общих условий.

4.1.3. Заемщик вправе обратиться в Общество в целях продления срока возврата Займа. По согласованию с Обществом срок возврата Займа может быть продлен с использованием личного

кабинета на Сайте путем заключения дополнительного соглашения к Договору займа. Общество по своему усмотрению вправе удовлетворить либо отказать Заемщику в продлении срока возврата Займа.

4.2. Поскольку в результате пролонгации фактически увеличивается срок займа, Заемщику за пользование займом в период пролонгации начисляются проценты в размере, определяемом п. 4 Индивидуальных условий.

Заемщик акцептует оферту Общества на изменение условий договора путем внесения платежа в дату заключения дополнительного соглашения о пролонгации, оплата которого идет в счет частичного погашения задолженности в соответствии с п. 4.1.1 Общих условий.

Оставшуюся сумму задолженности, включая проценты, начисленные после последней пролонгации, и основной долг, Заемщик обязуется погасить на дату возврата Займа с учетом пролонгации. Пролонгация срока Займа не облагается комиссией.

Максимальное количество пролонгаций составляет 5 (пять) в течение 1 (одного) года с 1 января 2019 года в соответствии с требованиями пункта 1 статьи 13 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.

5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком

5.1. Общество и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в анкете-заявке о предоставлении Займа), об изменении способа связи Общества с ним	Заемщик обязан сообщить путем написания сообщения на электронную почту по адресу Legal@mrezerv.ru об изменении контактной информации с указанием обновленной информации
Изменения Общих условий Обществом в одностороннем порядке	Общество уведомляет Заемщика об изменении Общих условий не менее, чем за 5 (пять) дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Обществе
Уведомление Общества Заемщиком об отказе от получения Займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента получения денежных средств.
Сообщение Обществом Заемщику информации о приближении срока платежа и о наличии просроченной задолженности по Договору займа	Общество в праве до наступления срока платежа по Договору займа уведомить Заемщика посредством электронного письма или иным способом об обязательстве погасить Заем, дате и сумме платежа. Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности электронным письмом или иным способом.

Информация, предоставляемая Заемщику после заключения Договора займа, а именно: индивидуальные условия Договора займа, а в случае их изменения после заключения Договора - с учетом изменений, внесенных в Договор займа, График погашения	Данная информация доступна Заемщику в личном кабинете на Сайте Общества.
1) структура и размер текущей задолженности Заемщика перед Обществом по Договору займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору займа	Данные сведения предоставляются бесплатно по запросу Заемщика, переданному по телефону 8-800-550-66-44 либо по адресу электронной почты legal@mrezerv.ru , а также отражаются в ЛК Заемщика

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями, событиях, при которых у Заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется на электронную почту Общества (legal@mrezerv.ru) Заемщика и/или путем направления обращения на официальном сайте Общества.

5.3. В случае если в Индивидуальных условиях содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях.

6. Отказ в предоставлении Займа

6.1. В случае отказа Общества в предоставлении Заемщику Займа, Заемщик имеет право на повторную подачу заявления на предоставление Займа через 21 день, актуальная информация о возможности подачи заявления о предоставлении займа содержится в ЛК Заемщика.

6.2. Информация об отказе от заключения Договора займа либо предоставлении Займа направляется Обществом в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. №218-ФЗ «О кредитных историях».

7. Ответственность Заемщика

7.1. Заемщик несет полную ответственность перед Обществом всем имуществом, на которое в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации может быть наложено взыскание.

7.2. В случае нарушения Заемщиком сроков возврата Займа, установленных Договором займа, Заемщик обязуется уплатить Обществу штраф в соответствии с Правилами. Штраф начисляется только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.

В течение периода нарушения обязательств по Договору займа Обществом продолжают начисляться проценты за пользование Займом в соответствии с Правилами.

7.3. В случае задержки Заемщиком погашения Займа Общество вправе обратиться к юридическому лицу, с которым Общество заключило агентский договор, предусматривающий совершение таким лицом юридических и (или) иных действий, направленных на возврат задолженности, возникшей по Договору займа во внесудебном порядке.

7.4. Общество по своему усмотрению может уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора возмездной уступки прав (цессии). Заемщик имеет право запрета передачи прав требований по Договору займа третьим лицам в соответствии с Индивидуальными условиями.

7.5. Заемщик уведомляется о передаче прав требования путем направления ему электронного

письма в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня уступки.

8. Заключительная информация

8.1. В случае противоречия Индивидуальных условий Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях.

8.2. Договор займа подписывается Заемщиком АСП или собственноручно.

8.3. Все споры и разногласия по настоящему договору Стороны будут решать путем переговоров, при не достижении согласия по исполнению настоящего договора, споры будут решаться в установленном законом порядке. Подсудность споров по искам Займодавца к Заемщику определена по соглашению Сторон в г. Якутске мировым судебным участком № 42 и/или Якутским городским судом.