

Утверждено приказом №19/1
Директора ООО МКК «Микро резерв»
от 29.08.2025 г.

Правила предоставления потребительского займа (через Личный кабинет ООО МКК «Микро резерв»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления займов физическим лицам обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Микро резерв», ОГРН 1227700557589, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 26 декабря 2022 г. за номером 2203045009936 (далее именуемое - Общество).

1.2. Настоящие Правила (далее – Правила) предоставления займов физическим лицам разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02 июля 2010 г. №151–ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. №353–ФЗ «О потребительском кредите (займе)», иным действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. В случае установления в Правилах предоставления займов условий, противоречащих условиям договора займа, заключенного с заемщиком, применяются положения договора займа.

1.4. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления займов. Копия Правил предоставления займов размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица – в офисе Организации и в сети Интернет на сайте www.mrezerv.ru

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

2.1 Клиент (заемщик) – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

2.2 Кредитор – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Микро резерв», ОГРН 1227700557589, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2203045009936 от 26.12.2022 г., юридический адрес: 109147: г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Таганский, ул. Марксистская, д. 34, корпус 8, помещ. 1/7.

2.3 Акцепт – согласие Клиента с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий потребительского займа, в том числе, но не исключительно, специальным кодом (простой электронной подписью).

2.4 Анкета – Заявление (заявка) – документ, содержащий данные о Клиенте, предоставленные Клиентом самостоятельно при регистрации на Сайте Кредитора или в офисе Кредитора;

2.5 Договор потребительского займа (микрозайма) (далее по тексту – Договор) между Кредитором и Клиентом, заключенный путем Акцепта Клиентом Оферты Кредитора. Договор включает в себя Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа.

2.6 График платежей – предоставляемая Клиенту при заключении Договора информация о суммах и датах платежей Клиента по Договору с указанием сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора;

2.7 Денежный перевод – перевод денежных средств Кредитором Клиенту на его Счет/банковскую карту.

2.8 День погашения Задолженности / части Задолженности – день поступления денежных средств, уплаченных в счет погашения Задолженности на расчетный счет Кредитора.

2.9 Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Кредитору по

Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки;

2.10 Заём или Микрозаём (потребительский заём) – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Кредитором Клиенту в соответствии с Договором займа в сумме, не превышающей 30 000 (тридцать тысяч) рублей.

2.11 Индивидуальные условия договора потребительского займа (далее-Индивидуальные условия Договора) – часть условий Договора, индивидуально согласованных Кредитором и Клиентом, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты.

2.12 Личный Кабинет Клиента – персональный раздел Клиента на сайте <https://mrezerv.ru/>, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину и паролю.

2.13 Общие условия – Общие условия договора потребительского займа ООО МКК «Микро резерв».

2.14 Основной долг – сумма займа, предоставленная Клиенту.

2.15 Оферта (оферта на предоставление займа / заключение договора) – документ, направляемый Кредитором Клиенту, содержащий Индивидуальные условия договора, выражающий предложение Кредитора Клиенту о заключении Договора в соответствии с Общими условиями Договора.

2.16 Оферта на изменение условий Договора — документ, содержащий предложение Кредитора Клиенту о продлении срока действия Договора, о реструктуризации задолженности по договору; формируется на основании заявления Клиента об изменении условий Договора.

2.17 Политика Конфиденциальности – политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку персональных данных Клиентов и Потенциальных Клиентов.

2.18 Реструктуризация – изменение условий Договора, в частности: срока предоставления Займа (его продление), размера процентов за пользование Займом, размера имеющейся Задолженности Клиента, срока уплаты платежа (платежей).

2.19 Сайт – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу <https://mrezerv.ru/>;

2.20 Счёт – банковский счет, на который Клиенту перечисляется сумма Займа в соответствии с акцептованной Клиентом Офертой и с Общими условиями, в т.ч. счет банковской карты, принадлежащей Клиенту.

2.21 СМС-код - предоставляемый Заемщику посредством СМС-сообщения на телефонный номер, указанный Заемщиком, уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона от «06» апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи». СМС-код используется Заемщиком для авторизации в личном кабинете и подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Кредитором.

2.22 Код по звонку - предоставляемый Заемщику посредством входящего звонка на телефонный номер, указанный Заемщиком, последние 4 цифры номера входящего звонка являются уникальным конфиденциальным символьным кодом, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона от «06» апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Код по звонку используется Заемщиком для авторизации в личном кабинете и подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Кредитором.

3. ПОДАЧА ЗАЯВКИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА

3.1 Клиент, имеющий намерение получить Заём, заходит на Сайт Кредитора и для входа в личный кабинет на страницу «Авторизация».

3.2 В поле для ввода данных предоставляет Кредитору свой номер телефона.

3.3 В поле ввода Кода по звонку или СМС-кода, ранее полученного по номеру (п.3.2. правил), нажать кнопку “Войти”. При клике происходит переход на следующий шаг авторизации/регистрации.

3.4 Далее ознакомление и подписание пользователя Личного кабинета согласия на обработку персональных данных, согласия для КБКИ, соглашения об использовании простой электронной подписи, согласия на применение рекуррентных платежей. Далее при клике на ссылку “условия” происходит переход на документ в формате pdf. Кнопка “отправить еще раз”. При клике происходит повторная отправка смс с паролем пользователю Личного кабинета.

3.5 На странице “Анкета 1-ый шаг. Паспортные данные” требуется информация о паспорте, от пользователей Личного кабинета, желающего получить заем, ранее не заполнивших анкетные данные. Заполняются все графы анкетных данных.

3.6 - Кнопка “Анкета”. При клике происходит переход на страницу “Мои данные”.

- Необходимо заполнить данные о работе, о заработке (2-ой шаг), контакты (3-ий шаг), фотографии (4-ый шаг), подтверждение (5-ый шаг. Назначение шага «подтверждение»: требуется для подтверждения желаемой суммы займа и срока займа, а также подтверждения банковской карты, на которую необходимо перевести денежные средства.
- Кнопка “Займы”. При клике происходит переход на страницу “Подачи заявки”.
- Кнопка “Кредитный рейтинг”. При клике происходит переход на страницу “Кредитный рейтинг”
- Кнопка “Выход”. При клике происходит переход на страницу “Авторизации”.

3.7 Для отслеживания статуса рассмотрения заявки перейти на страницу «Займы» (кнопка «Займы»).

3.8 По завершении заполнения Анкеты-Заявления Клиент путем проставления СМС-кода, полученного посредством смс-сообщение от Кредитора (простой электронной подписи), подписывает Анкету-Заявление.

3.9 В случае несогласия Клиента с условиями согласия обработку персональных данных, согласия для КБКИ, соглашения об использовании простой электронной подписи, согласия на применение рекуррентных платежей, а также в случае, если Клиент не соответствует требованиям, регистрация на сайте не производится, Заявка Кредитором не рассматривается, полученные Кредитором персональные данные Клиента уничтожаются.

3.10 Клиент может подать Заявку в офисе Кредитора, при этом действия, предусмотренные п.п.

3.1- 3.8 настоящих правил, могут совершаться по указанию Клиента представителем Кредитора с использованием программного обеспечения, предоставленного Кредитором, с учетом следующего:

- до заполнения Анкеты-Заявления, на основании документа, удостоверяющего личность Клиента, представитель Кредитора проводит идентификацию/упрощенную идентификацию Клиента или сбор документов и сведений, необходимых Кредитору для проведения идентификации/упрощенной идентификации Клиента, в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Банка России;
- Клиент самостоятельно знакомится с согласием на обработку персональных данных, согласием для КБКИ, при необходимости, соглашением об использовании простой электронной подписи, согласием на применение рекуррентных платежей.
- Клиент самостоятельно собственноручно подписывает Анкету-Заявление.

4. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВКИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА

4.1 По окончании заполнения Анкеты-Заявления Клиентом, документ в электронном виде поступает Кредитору для рассмотрения.

4.2 При рассмотрении Заявки на предоставление займа и исполнении Договора Кредитор соблюдает Политику Конфиденциальности.

4.3 При рассмотрении Заявки Кредитор на основании данного Клиентом согласия, подписанного простой электронной подписью, проводит проверку на соответствие указанного ИНН, отсутствие действующего запрета в кредитной истории заемщика на день запроса информации о наличии в кредитной истории заемщика сведений о запрете, достоверности предоставленных Клиентом данных, при необходимости проводит сбор дополнительных документов и сведений, проводит оценку платежеспособности Клиента с применением скоринговых методик и данных кредитной истории Клиента, проводит мероприятия в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России и внутренними нормативными документами Кредитора.

4.4 Клиент для получения Займа должен отвечать следующим требованиям:

- быть гражданином России;
- иметь возраст от 21 до 75 лет на день подачи Заявки;
- иметь полную дееспособность.

4.5 Решение о заключении договора или отказе в заключении принимается Кредитором не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Анкеты-Заявления.

4.6 В предоставлении Займа может быть отказано в случаях:

- недостоверности предоставленной Клиентом информации;
- несоответствие данных о Клиенте условиям предоставления Займа, установленным настоящими Правилами;
- если сумма основного долга заемщика перед Кредитором по договорам займов в случае предоставления такого займа (займов) превысит пятьсот тысяч рублей;
- наличия у Кредитора оснований полагать, что Займ не будет возвращен в срок, так как представленная Клиентом информация свидетельствует о возможной неплатежеспособности Клиента;
- кредитная история Клиента содержит сведения о ненадлежащем выполнении Клиентом своих обязательств по договорам займа/кредита;
- наличие у Заемщика непогашенной задолженности перед Обществом за ранее предоставленный Заем, в том числе задолженности по Займу, срок возврата которого не наступил на момент обращения Заемщика за повторным Займом;
- наличия у Клиента просроченной задолженности перед Кредитором;
- если по результатам проверки Клиента выявлено не совпадение сведений о заемщике и получателе денежных средств: в случае предоставления потребительского займа с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России (СБП) отсутствует совпадение данных имени, отчества (при наличии) и фамилии (первой буквы фамилии) получателя денежных средств с Заемщиком, подписывающим договор займа, либо в случае предоставления потребительского займа с использованием электронного средства платежа (Банковская карта) отсутствует совпадение данных имени, отчества (при наличии) и фамилии (первой буквы фамилии) получателя денежных средств с Заемщиком, подписывающим договор займа заемщика.

Проверка производится через ООО «Бест2пей» по заключенному договору с ООО РНКО "ПЛАТЕЖНЫЙ КОНСТРУКТОР", согласно которому приходит подтверждение, что Заемщик и получатель денежных средств (СБП) совпадают или не совпадают.

- если имеется действующий запрет в кредитной истории заемщика на день запроса информации о наличии в кредитной истории заемщика сведений о запрете;
- по иным основаниям, предусмотренным законом или настоящими Правилами.
- С 01.09.2025г. Общество отказывает Заемщику в заключении Договора займа если при осуществлении проверки сведений о получателе денежных средств, указанных в Анкете-заявлении Заемщика о предоставлении Займа, на наличие сведений о получателе денежных средств в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, формирование и ведение которой осуществляются на основании ч. 5 ст. 27 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее - база данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента), будут выявлены совпадения сведений о получателе денежных средств с информацией, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, и уведомляет Заемщика в письменной форме о таком отказе с указанием его причины не позднее окончания дня принятия решения об отказе в заключении Договора займа путем размещения соответствующего сообщения в Личном кабинете.

4.7 В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России и внутренними нормативными документами Кредитора, Кредитор имеет право запросить, а Клиент обязан предоставить дополнительную информацию: о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Кредитором; о целях финансово-хозяйственной деятельности; о финансовом положении; о деловой репутации; об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Клиента.

4.8 Кредитор уведомляет Клиента о принятом решении о возможности заключения Договора или отказе от заключения договора займа с Клиентом на Сайте, а также любым доступным способом, в том числе через указанную в Заявке электронную почту Клиента и посредством sms-сообщения на телефон Клиента.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

5.1 При принятии положительного решения о заключении договора займа с Клиентом Кредитор направляет Клиенту Оферту, содержащую Индивидуальные условия договора потребительского

займа.

5.2 График платежей предоставляется Клиенту до заключения договора потребительского займа одновременно с Офертой (предварительно), а также при заключении договора потребительского займа путем размещения в Личном кабинете.

5.3 Акцептуя Оферту Клиент обязуется возратить сумму займа и начисленные на нее проценты за пользование займом в размере и сроки, предусмотренные Офертой.

5.4 Клиент вправе не акцептовать Оферту.

5.5 Оферта признается акцептованной Клиентом в случае, если течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Оферты Клиент:

- подпишет размещенную на Сайте, в т.ч. в Личном кабинете, Оферту специальным СМС-кодом (простой электронной подписью), полученным в SMS-сообщении от Кредитора или подпишет Оферту в присутствии представителя Кредитора путем проставления кода, признаваемого Сторонами простой электронной подписью.

5.6 В случае акцепта Клиентом Оферты Кредитор в течение 5 (пяти) рабочих дней перечисляет сумму займа на банковский счет/банковскую карту Клиента, указанный в Анкете-заявлении (5-ый шаг, согласно п.3.6 настоящих правил).

5.7 Договор считается заключенным со дня передачи Клиенту денежных средств (дня получения займа).

6. ВОЗВРАТ СУММЫ ЗАЙМА

6.1 Заемщик обязан вернуть сумму Займа и начисленные проценты в сроки, определенные Договором займа. График платежей по Договору займа согласовывается Сторонами в рамках Индивидуальных условий.

6.2 Обязанность Заемщика по выплатам по Договору займа считается выполненной в момент поступления полной суммы средств, составляющих задолженность Заемщика по Договору займа, на банковский счет Общества.

6.3 Если платеж по Договору займа, равный сумме погашения Займа и начисленным процентам за пользование Займом, поступил от Заемщика ранее срока, установленного Договором займа, то такой платеж считается досрочным погашением Займа. Датой досрочного погашения является дата зачисления денежных средств на банковский счет Общества.

6.4 Заемщик может досрочно вернуть всю сумму Займа без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок использования Займа.

6.5 В случае, если Заемщик не погасил задолженность и не продлил срок Займа согласно п.4 Общих условий, в определенный Договором займа день производится попытка списания суммы задолженности на основании заранее данного акцепта со Счета Заемщика. Если средств недостаточно для списания полной суммы задолженности, делается три попытки списания денежных средств на основании заранее данного акцепта Заемщика в соответствии с порядком, установленным Общими условиями. Также Общество оставляет за собой право производить списание средств со Счета Заемщика в любой день месяца при наличии просроченной задолженности у Заемщика перед Обществом при наличии волеизъявления Заемщика на списание денежных средств с его банковских карт.

6.5.1 Заемщик предоставляет Обществу заранее данный акцепт на списание денежных средств по настоящему Договору в размере суммы процентов; основного долга, согласно Графику платежей, а также процентов за пользование Займом, в течение периода нарушения обязательств по Договору займа, исходя из ставки 0,8% в день от не погашенной Заемщиком части суммы основного долга. Заранее данный акцепт может предоставляться с возможностью частичного (полного) исполнения распоряжения. Заранее данный акцепт может предоставляться в отношении банковских счетов/карт Заемщика, информация о которых имеется в распоряжении Общества. Изменение условий заранее данного акцепта или его отзыв осуществляются плательщиком путем подачи обращения в Общество посредством официального сайта или через ЛК (при условии реализации функции).

6.6 Если в день оплаты Займа средств на Счете недостаточно для списания суммы, а Заемщик не продлил срок Займа согласно п.7 Правил, Общество начинает начисление штрафа и процентов за пользование Займом. Если попытка списания задолженности оказывается неудачной, Заемщик обязуется самостоятельно вернуть сумму Займа способами, указанными в Договоре либо в п.6.7. Правил. Начисление штрафов и процентов производится ежедневно.

6.7 Помимо стандартной процедуры погашения Займа, описанной в п. 6.5 Правил, Заемщик имеет

возможность погасить Заем путем безналичного перечисления денежных средств, по реквизитам Общества, указанным в Договоре. При иных способах погашения займа уплата комиссий и других платежей, взимаемых сторонней организацией с Заемщика за осуществление безналичных переводов или прием наличных денежных средств, возлагается на Заемщика.

6.8 В случае осуществления платежа на банковский счет Общества Заемщик должен указывать в платежных документах свою фамилию, имя, отчество и номер Договора займа, в противном случае Общество имеет право отказаться от принятия любого платежа Заемщика на основании отсутствия возможности определить плательщика.

6.9 В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств сумма платежа будет считаться принятой на дату зачисления денежных средств на банковский счет Общества.

6.10 В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления этих средств на банковский счет Общества, возникшей не по вине Общества, принимает на себя Заемщик.

7. ПРОДЛЕНИЕ (ПРОЛОНГАЦИЯ) И ЧАСТИЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАЙМА

7.1 В случае невозможности погашения Заемщиком Займа в срок, установленный Договором займа, Заемщик имеет право частично погасить Заем и (или) по согласованию с Обществом продлить срок возврата Займа, в том числе, путем размещения денежных средств на Счете.

7.1.1 в случае частичного погашения и (или) продления срока действия Договора, перечисляемые Заемщиком средства идут на погашение задолженности Заемщика в следующей очередности:

1. задолженность по процентам;
2. задолженность по основному долгу;
3. проценты, начисленные за текущий период платежей;
4. сумма основного долга за текущий период платежей;
5. штраф
6. иные платежи;

7.1.2 В случае, если на Счете Заемщика недостаточно денежных средств для полного погашения задолженности, Общество производит списание имеющихся денежных средств в качестве частичного погашения в порядке, предусмотренном п.6 Правил, в соответствии с очередностью, установленной в п.7.1.1 Правил.

7.1.3 Заемщик вправе обратиться в Общество в целях продления срока возврата Займа. По согласованию с Обществом срок возврата Займа может быть продлен с использованием личного кабинета на Сайте путем заключения дополнительного соглашения к Договору займа. Общество по своему усмотрению вправе удовлетворить либо отказать Заемщику в продлении срока возврата Займа.

В случае увеличения срока возврата Займа в результате пролонгации Заемщик обязуется внести платеж в дату заключения дополнительного соглашения о пролонгации, оплата которого идет в счет частичного погашения задолженности в соответствии с п. 7.1.1 Правил. Оставшуюся сумму задолженности, включая проценты, начисленные после последней пролонгации, и основной долг, Заемщик обязуется погасить на дату возврата Займа с учетом пролонгации. Пролонгация срока Займа не облагается отдельной комиссией. Максимальное количество пролонгаций составляет 5 (пять) в течение 1 (одного) года с 1 января 2019 года – в соответствии с требованиями пункта 1 статьи 13 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.

8. ПРОСРОЧКА ПОГАШЕНИЯ ЗАЙМА

8.1 В случае нарушения Заемщиком сроков возврата Займа, установленных Договором займа, Заемщик обязуется уплатить Обществу штраф, размер которого определяется размером Займа и количеством дней просрочки выплат по Договору займа. Штраф начисляется ежедневно на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга по Договору займа. Размер штрафа составляет 0,054% с учетом округления в день от Размера не погашенной Заемщиком части суммы основного долга по Договору займа, но не более 20% годовых.

В течение периода нарушения обязательств по Договору займа Обществом продолжают начисляться проценты за пользование Займом, исходя из ставки 0,8% в день от не погашенной

Заемщиком части суммы основного долга по Договору займа.

8.3 В случае просрочки Заемщиком погашения Займа Общество вправе обратиться к юридическому лицу, с которым Общество заключило агентский договор, предусматривающий совершение таким лицом юридических и (или) иных действий, направленных на возврат задолженности, возникшей по Договору займа во внесудебном порядке.

8.4 Общество вправе, если соглашением, закрепленным в Индивидуальных условиях Договора займа не предусмотрено иное, по своему усмотрению, уступить третьему лицу свои права требования, путем заключения договора возмездной уступки прав (цессии). При этом Общество вправе передать таким третьим лицам необходимую для передачи (уступки) прав информацию о Заемщике, о Займе, задолженности Заемщика, операциях и счетах Заемщика, иную информацию по Договору займа, а также передавать таким третьим лицам соответствующие документы, в том числе Договор займа. Заемщик вправе запретить уступку прав требования, вытекающих из Договора займа, третьим лицам.

8.5 Заемщик уведомляется о передаче прав требования путем направления ему электронного письма в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня уступки.

9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

9.1 Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон путем совершения действий по подтверждению новых условий Договора с использованием Личного кабинета и подписанием Дополнительного соглашения.

9.2 Договор считается измененным с момента получения Кредитором согласия Клиента с Офертой на изменение условий Договора, выражающегося в совершении Клиентом конклюдентных действий, определенных Общими условиями.

9.3 Клиент подтверждает волеизъявление об изменении в договоре потребительского займа, подписав его специальным СМС-кодом (простой электронной подписью), полученным в смс-сообщении от Кредитора. О получении акцепта Оферты на изменение условий Договора кредитор уведомляет Клиента.

9.4 При изменении условий Договора, изменяющих полную стоимость займа и/или График платежей (в т.ч. при частичном досрочном погашении Займа Клиентом в соответствии с условиями Договора), Кредитор размещает в Личном кабинете Клиента информацию о новой Полной стоимости Займа.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Заемщиком, будут разрешаться путем переговоров. Неурегулированные в ходе переговоров споры, разногласия или иски, проистекающие из или связанные с настоящим Договором, в том числе в отношении факта наличия, действительности и прекращения настоящего Договора, регулируются и подлежат толкованию и разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации, и Общество и Заемщик договорились, что любой спор, проистекающий из или связанный с настоящим Договором, подлежит разрешению в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1 Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и Договором займа, заключенным между Обществом и Заемщиком.