*УТВЕРЖЕНА Приказом № 10 от 23 сентября 2026*
*(применятся с 25.09.2026)*

# ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОД ТОВАРНЫМИ ЗНАКАМИ SMSFINANCE, VIVUS

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «СМСФИНАНС», ОГРН 1167746117483, зарегистрированное 30.08.2012 в государственном реестре МФО № 3120177002032, (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)", и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг и в сети Интернет на сайтах www.smsfinance.ru, www.vivus.ru и содержит следующую информацию:

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Наименование Общества-кредитора | Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «СМСФИНАНС» (ООО МКК «СМСФИНАНС») |
| | Информация об используемых Обществом товарных знаках. | Зарегистрированный товарный знак (знак обслуживания): **[smsfinance}** и **vivus.ru** |
| 2 | Юридический адрес | 125212, г. Москва, б-р Кронштадтский, д. 7 |
| 3 | Физический адрес | 630055 г. Новосибирск, ул. Гнесиных 10/1, 11 эт |
| 4 | Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом | 8 (800) 333-27-57 (smsfinance.ru), 8 (800) 505-64-93 (vivus.ru) |
| 5 | Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | www.smsfinance.ru, www.vivus.ru |
| 6 | Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций | Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 30.08.2012 года за номером 3120177002032. Общество является членом Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего предпринимательства» с 17.05.2019 за номером в реестре членов 05 19 030 77 1236. 28.04.2019 Общество на основании заявления о добровольном выходе прекратило свое членство в саморегулируемой организации Некоммерческое партнерство «Объединение микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие». |
| 7 | Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа' | Микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям:<br>- наличие гражданства Российской Федерации;<br>- наличие постоянной регистрации на территории РФ;<br>- отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;<br>- возраст от 18 лет;<br>- наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);<br>- отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими;<br><br>- Заемщик не должен относиться к категориям лиц, перечисленных в ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; у Заемщика должны отсутствовать представитель, выгодоприобретатель и бенефициарный владелец – иное физическое лицо. |
| 8 | Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления | Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении лимита потребительского микрозайма (далее — регистрация) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит дистанционно в течение суток после подачи. Заявления принимаются круглосуточно. О принятом решении клиент |

| | | |
|---|---|---|
| | | информируется в письменной форме по каналам электронной связи (SMS-сообщение, e-mail). |
| 9 | Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика | Паспорт гражданина РФ. Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им данным, кредитной истории заемщика. |
| 10 | Виды потребительского займа | Потребительские микрозаймы без обеспечения. |
| 11 | Суммы потребительского займа | От 1 000 до 100 000 рублей |
| 12 | Сроки возврата потребительского займа (транша по договорам с лимитом кредитования) | От 1 дня до 365 дней |
| 13 | Валюты, в которых предоставляется потребительский заем | Российский рубль. |
| 14 | Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа | 1. Перевод денежных средств через систему быстрых платежей (СБП);<br>2. Перевод денежных средств на личный банковский счет Клиента, указанный Клиентом в Личном кабинете на Сайте Общества или в Мобильном приложении;<br>3. Перевод денежных средств на валидированную карту; |
| 15 | Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа | От 0% до 292,00% годовых, проценты за пользование Микрозаймом начисляются на сумму Микрозайма со дня, следующего за днем получения денежных средств и по день возврата включительно (за исключением случаев погашения микрозайма/транша по полученному договору в день его выдачи). |
| 16 | Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии) | Отсутствуют. |
| 17 | Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии) | Отсутствуют. |
| 18 | Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона №353 по видам потребительского займа | Полная стоимость потребительского займа от 0% до 292,000% годовых. |
| 19 | Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа | Возврат суммы микрозайма/транша по договору микрозайма с лимитом кредитования происходит единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.<br>Для договоров, Графиком платежей которых предусмотрены два и более платежей, возврат суммы задолженности происходит в соответствии с Графиком платежей. |
| 20 | Периодичность платежей заемщика при уплате процентов | Проценты за пользование денежными средствами, Графиком платежей которого предусмотрен один платеж, уплачиваются заемщиком единовременно, одновременно с возвратом суммы основного долга.<br>Проценты за пользование денежными средствами, Графиком платежей которого предусмотрено более одного платежа, уплачиваются заемщиком одновременно с возвратом очередной части основного долга в соответствии с Графиком платежей |
| 21 | Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии) | Отсутствуют. |
| 22 | Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему | Заёмщик вправе исполнить обязательства по настоящему договору путем:<br>А) оплаты через сервис платежей ЮMoney;<br>Б) оплаты банковской картой в Личном кабинете на сайте Кредитора;<br>В) перечисления денежных средств на расчётный счет Общества, указанный на официальных сайтах<br>Общества www.smsfinance.ru или vivus.ru (в назначении платежа указать номер телефона);<br>Г) оплаты иными способами, согласованными сторонами в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма. |
| 23 | Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа | Перечисление денежных средств на расчётный счет Общества. |

| | | |
|---|---|---|
| 24 | Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа | Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления на предоставление потребительского микрозайма, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования (пользование займом). |
| 25 | Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа | Неустойка (пени). |
| 26 | Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены | В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом применяется неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа). |
| 27 | Размеры неустойки (штрафа, пени) | Размер неустойки составляет 0,05% в день от суммы микрозайма за каждый день ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма. |
| 28 | Порядок расчета неустойки | Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях, рассчитанную исходя из размера, указанного в п.27 настоящего документа. |
| 29 | Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить | Для получения микрозайма заключение дополнительных договоров не требуется. |
| 30 | Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа | Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма. |
| 31 | Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них | Для получения микрозайма заключение дополнительных договоров не требуется. |
| 32 | Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки | По заключаемым между Обществом и заемщиками договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях возможно при осуществлении возврата займа платным способом. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, в связи с этим Заемщик принимает на себя повышенные риски, связанные с получением Заемщиком доходов в валюте, отличной от валюты займа. |
| 33 | Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа | Заемщик вправе установить запрет на уступку прав (требований) третьим лицам в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма. |
| 34 | Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели) | Заемщик вправе использовать полученный микрозаем на любые цели. Обществу не требуются документы об использовании микрозайма. |
| 35 | Подсудность споров по искам Общества к заемщику | Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма. |
| 36 | Досудебное урегулирование спора | Досудебное урегулирование спора по инициативе заемщика может производиться путем направления соответствующего заявления в адрес Общества.<br>При нарушении заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, Общество доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным |

| | | |
|---|---|---|
| | | Индивидуальными условиями договора потребительского займа, претензию для разрешения спора в досудебном порядке. |
| 37 | Способы и адреса для направления обращений заемщиками | Обращения могут быть направлены:<br>на адреса, указанные в п. 2 и п. 3 настоящего документа, почтовым отправлением;<br>на адреса электронной почты info@smsfinance.ru или info@vivus.ru;<br>через личный кабинет заемщика;<br>через форму обратной связи на сайтах www.smsfinance.ru, www.vivus.ru;<br>посредством обращения на горячую линию по телефонам, указанным в п. 4 настоящего документа.<br>Также обращения могут быть направлены в адрес СОЮЗА "МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС", Центральный банк Российской Федерации, Федеральной службы судебных приставов, АНО «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (адрес местонахождения/адрес для направления обращений: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3; телефон: 8 (800) 200-00-10). Способы направления обращений указаны на следующих сайтах: www.cbr.ru (ЦБ РФ) и alliance-mfo.ru (СОЮЗ "МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС"), fssprus.ru (ФССП), finombudsman.ru (АНО «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного»). |
| 38 | Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа | Общие условия договора потребительского микрозайма для различных продуктов. |

Перед заключением договора микрозайма внимательно проанализируйте свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:
1) соразмерность вашей долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получение иных доходов);
3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору микрозайма (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).
Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.
Общество вправе привлекать к оказанию финансовых услуг третье лицо на основании гражданско-правового договора.