

Правила пользования сайтом zheldorzaim.ru
(Пользовательское соглашение)

Настоящее Соглашение определяет условия использования Пользователями материалов и сервисов сайта zheldorzaim.ru (далее — «Сайт»).

1. Общие условия

1.1. Сайт zheldorzaim.ru функционирует с целью предоставления Пользователям возможности получения Микрозаймов (в терминах Федерального закона №151-ФЗ от 02.07.2010 г.), а также для оказания сопутствующих услуг.

1.2. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется настоящими Правилами (включая документы, ссылки на которые содержатся в тексте настоящих Правил), а также нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.3. Пользователем Сайта может являться только физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящих Правил, и обладающее соответствующими полномочиями (ранее и далее — Пользователь).

1.4. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам и сервисам Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению. Помимо настоящих Правил, к соглашению между Пользователем и Администрацией Сайта относятся все специальные документы, регулирующие предоставление отдельных сервисов Сайта (в частности, Правила предоставления займов) и размещенные в разделе «Правила» или иных разделах Сайта.

1.5. В отношении функционирования и развития Сайта Администрация руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты Администрацией Сайта в целях регламентации предоставления Пользователям доступа к отдельному функционалу Сайта.

1.6. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (Трех) дней с момента размещения новой версии Соглашения на сайте. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

2. Термины и определения

Заем (Микрозаем) – заем, предоставляемый займодавцем заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу, установленный

Федеральным законом "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" (151-ФЗ от 2 июля 2010 г.);

Кредитор – юридическое лицо, осуществляющее микрофинансовую деятельность на территории РФ;

Сайт – информационный ресурс (совокупность веб-страниц в сети Интернет), и информационная система, обеспечивающая формирование и функционирование указанного ресурса. Для целей настоящих Правил под Сайтом понимается сайт zheldorzaim.ru.

Администрация Сайта – юридическое лицо, обеспечивающее функционирование Сайта и оказание услуг на Сайте, наименование и реквизиты указываются на страницах Сайта;

Пользователь – физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту;

Личный кабинет – закрытый от публичного доступа персональный раздел Пользователя на Сайте, доступ к которому осуществляется с аутентификацией посредством пароля.

Регистрация – процесс, в рамках которого производится создание учетной записи и связывание с ней сведений о регистрируемом лице.

Учетная запись – содержащаяся на Сайте запись электронного реестра, которая относится к Пользователю (и только такому Пользователю) и содержит данные о нем, его действиях на Сайте, его заявлениях, займах, полученных услугах, а также идентификационные данные для авторизации.

3. Обязательства Пользователя

3.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

3.2. Соблюдать нормы приличия, Не хамить, не сквернословить, воздерживаться от оскорблений. Пользователь соглашается с тем, что в случаях угроз и оскорблений в адрес любого из лиц, так или иначе относящихся к Сайту, включая Администрацию и ее Партнеров, обслуживание такого Пользователя на Сайте осуществляться не будет, а соответствующие материалы могут быть переданы в органы защиты правопорядка.

3.3. Не использовать данные иных лиц, не искажать сведения о себе, своем возрасте или своих отношениях с другими лицами или организациями. Предоставлять достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией.

3.4. Пользователю запрещается загружать, хранить или иным образом использовать любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или иных лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографию, тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- содержит вирусы, трояны и другие вредоносные программы;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий,
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе "цифровых наркотиков" (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- носит мошеннический характер;
- а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

3.5. При предоставлении персональных данных, пользователь обязуется ознакомиться с условиями их предоставления и принять их (дать соответствующее согласие). При несогласии Пользователя с какими-либо положениями соглашений о предоставлении персональных данных, он обязуется отказаться от пользования сервисами, требующими предоставления персональных данных.

3.6. Пользователь обязуется ознакомиться с документами, размещенными на Сайте, и не осуществлять пользование Сайтом и/или его сервисами при несогласии с каким-либо положением(ями) указанных документов.

3.7. Пользователь обязуется хранить в секрете пароль для доступа к Личному кабинету, а также не предоставлять доступ в Личный кабинет никаким третьим лицам. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его пароля и/или посредством Личного кабинета, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

3.8. Пользователь предупрежден о том, что Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.

3.9. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта не предоставляет никаких гарантий того, что Сайт или его сервисы могут подходить или не подходить для конкретных целей Пользователя, а также с тем, что Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

3.10. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

4. Предоставление услуг

4.1. Доступ к материалам Сайта, Личному кабинету, оформление заявок на Микрозаймы и обработка указанных заявок предоставляются (осуществляются) бесплатно для Пользователя.

4.2. Регистрация пользователя

4.2.1. Регистрация пользователя осуществляется с целью предоставления Пользователю услуг (сервисов), предполагающих получение ответа на запрос и/или долговременного взаимодействия (такого, как обслуживание договора Займа). Соответствующее взаимодействие осуществляется посредством Личного кабинета, доступ в который предоставляется Пользователю после осуществления Регистрации.

4.2.2. Выбранный Пользователем пароль вместе с его номером телефона и/или адресом электронной почты являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя в Личный кабинет на Сайте. Пользователь не имеет права передавать свой пароль третьим лицам, несет полную ответственность за его сохранность, самостоятельно выбирая способ его хранения. Пользователь на используемом им аппаратно-программном обеспечении может разрешить автоматическую авторизацию на Сайте за счет сохранения данных номера телефона/адреса электронной почты и пароля (с использованием файлов cookies).

4.2.3. В случае утери пароля пользователю предоставляется возможность восстановления пароля путем подачи соответствующего запроса на Сайте. Для восстановления пароля пользователю необходимо:

- помнить свои регистрационные данные (номер телефона и адрес электронной почты);
- иметь доступ к соответствующему телефону для получения СМС;

Пользователь соглашается, что указанный способ является достаточным для подтверждения возможности восстановления доступа в Личный кабинет (предоставления нового пароля).

4.2.4. Администрация оставляет за собой право приостановить или отменить регистрацию Пользователя и отказать Пользователю в использовании сервисов Сайта полностью или частично, в случаях:

- нарушения Пользователем настоящих Правил;
- выявления факта предоставления Пользователем недостоверной и/или заведомо ложной информации при регистрации на Сайте;
- совершения Пользователем мошеннических действий, обмана, а так же иных действий, повлекших за собой негативные последствия как для Администрации Сайта, так и для других лиц;
- отсутствии активности по аккаунту Пользователя в течение 12 календарных месяцев (подряд).

4.2.5. Регистрация Пользователя может быть прекращена по инициативе Пользователя. При этом Пользователь соглашается с тем, что данные его Учетной записи удаляются безвозвратно, без возможности восстановления, даже несмотря на то, что могут быть сохранены в резервных копиях. В удалении Учетной записи может быть отказано в случае оказания Пользователю посредством Личного кабинета услуг по обслуживанию не закрытого займа.

4.3 Подача заявления на предоставление займа

4.3.1. Ни при каких обстоятельствах ни Кредитор, ни Администрация сайта, ни любое иное, упомянутое прямо или косвенно на Сайте лицо, не гарантируют пользователю одобрение его заявки и не несут ответственности в случае получения отказа. Пользователь понимает и соглашается с тем, что заявки могут быть отклонены по любой причине, в том числе не зависящей от пользователя (неисправность информационных систем, недостаточность средств или ограничение деятельности Микрофинансовой компании и пр.).

4.3.2. Подавая заявление на предоставление Займа посредством Сайта, пользователь поручает Администрации оказать содействие в получении Займа: обеспечить связь с потенциальным Кредитором, что может включать, но не ограничивается, передачей контактных или персональных данных пользователя потенциальному Кредитору или иному лицу, оказывающему содействие в предоставлении Займа, предоставлением Пользователю контактов потенциального Кредитора и др. (способ связи остается на усмотрение Администрации).

4.3.3. Отношения, относящиеся к заключению договора займа (микрозайма), включая, но не ограничиваясь, особенностями рассмотрения заявок, подтверждения личности пользователя, его кредитоспособности, способов выдачи займов и их погашения, регулируются отдельными правилами, разрабатываемыми Кредитором. Пользователь обязуется предварительно ознакомиться и полностью принять их положения до вступления в отношения с соответствующим Кредитором.

4.3.4. На любом этапе рассмотрения заявки (в частности, когда по ней формируется отказ) Пользователю могут быть предложены альтернативные варианты получения займа путем

предоставления ссылок на альтернативные сервисы (Микрофинансовые и иные организации) или непосредственных контактов со стороны таких сервисов. При этом Администрация Сайта не несет ответственности за какие-либо действия таких альтернативных сервисов (третьих лиц) или предлагаемые или условия. Ознакомление с предлагаемыми или условиями осуществляется пользователем самостоятельно.

4.3.5. Согласие на обработку персональных данных

Пользователь дает согласие на обработку персональных данных в следующей форме:

Я ..., сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе даю свое согласие на обработку в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» моих персональных данных, в частности: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; паспортные данные; место проживания (официальной регистрации), включая регион проживания; адрес фактического проживания; номер телефона; номер домашнего телефона (в случае предоставления); номер рабочего телефона (при наличии); ИНН, СНИЛС, электронная почта; семейное положение, профессия, сведения о месте работы, доходы; сведения о наличии у меня задолженности, в т.ч. по займам, по оплате коммунальных платежей, за аренду и иную информацию, необходимую в целях исполнения договора (содействие в получении займа (микрозайма)), в том числе для передачи моего Заявления и моих данных лицу, осуществляющему деятельность по предоставлению Займов(микрозаймов) (потенциальному Кредитору), а также для контактов со мной, в том числе для направления уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг.

4.4. Предоставление рейтинга финансового здоровья

4.4.1. Рейтинг финансового здоровья позволяет оценить вероятность согласия, либо отказа в предоставлении Пользователю финансовых услуг (в частности, Микрозаймов).

4.4.2. Получение рейтинга финансового здоровья ни при каких условиях не гарантирует получение Микрозайма, однако позволяет в ряде случаев получить объяснение тем или иным решениям потенциального кредитора, поэтому по умолчанию рекомендуется всем пользователям. Тем не менее, его заказ остается на решение пользователя и никак не влияет на оказание иных услуг, в том числе связанных с получением Займа.

4.4.3. Предоставление рейтинга финансового здоровья представляет собой изготовление на заказ, индивидуально для конкретного пользователя, цифрового товара (программы для ЭВМ на языке PostScript) и предоставление права использования указанной программы. В соответствии с ч.1 ст. 1259 ГК РФ программа для ЭВМ является объектом авторских прав. Действие Закона «О защите прав потребителей» не распространяется на указанный объект. РЕЙТИНГ ФИНАНСОВОГО ЗДОРОВЬЯ ВОЗВРАТУ НЕ ПОДЛЕЖИТ.

4.4.4. Предоставление рейтинга финансового здоровья осуществляется путем размещения ссылки на его скачивание в Личном кабинете пользователя. Предоставленная ссылка доступна в течение как минимум 1 месяца.

4.4.5. Формирование рейтинга финансового здоровья осуществляется с использованием данных (включая персональные данные), предоставленных пользователем. Соглашаясь на

предоставление рейтинга финансового здоровья, пользователь дает поручение использовать указанные данные для формирования рейтинга финансового здоровья, в том числе при необходимости предоставление этих данных (или части этих данных) третьим лицам, с которыми юридическим лицом из числа Администрации сайта заключен соответствующий договор.

4.4.6. Формирование рейтинга финансового здоровья осуществляется по собственной модели и может существенно отличаться от кредитных и иных рейтингов, предоставляемых третьими лицами.

4.4.7. Стоимость рейтинга финансового здоровья составляет 290 рублей. Стоимость может быть снижена для всех Пользователей или индивидуально, в рамках акций или специальных предложений.

4.4.8. Оплата на сайте посредством Процессинговой системы предполагает комиссию этой системы в размере, если явно не указано, что комиссия входит в стоимость (например, в рамках акции). Текущие размеры комиссий указаны на Сайте в разделе для размещения документов («Правила»).

4.5. Услуги электронной подписи

4.5.1. В случае, если заявка на предоставление Микрозайма, договор займа или иной документ предполагает подписание Электронной подписью, Пользователю может быть предложена соответствующая платная услуга. Требования к Электронной подписи и соответствующие условия определяются в Правилах предоставления займов и/или иных Соглашениях и/или Правилах, регламентирующих подписываемый документ.

4.5.2. В состав услуги входит отправка необходимого количества СМС (Оператор СМС может иметь ограничение на количество отправок на один номер, но не менее трех СМС), оплата услуг Процессингового центра, а также хранение информации в обезличенном виде в базе данных и предоставление ее при необходимости подтверждения совершения действия.

4.5.3. Стоимость услуги определяется индивидуально для каждого пользователя. Информационная система осуществляет формирование предложений по цене в диапазоне от 1 рубля 01 коп. до 9 рублей 99 коп., которые направляются пользователю посредством СМС

4.5.4. Если в документе, на основании которого осуществляется формирование Электронной подписи, не указано иное, возврату уплаченная сумма не подлежит.

4.6. Предоставление страховых продуктов

4.6.1. Предоставление страховых продуктов на Сайте осуществляется на основании Агенского/субагентского договора со Страховой компанией, имеющей соответствующую лицензию.

4.6.2. Условия страхования указываются в договоре страхования (полисе). Приобретая полис страхования, Пользователь имеет право предварительно ознакомиться со всеми условиями договора страхования.

4.6.3. Полномочия Агента(субагента) ограничиваются размещением на Сайте от имени и за счет Принципала (Страховой компании) информации о страховой программе, утвержденной Принципом, а также принятием от Пользователя денежных средств и выдачей ему Страхового Полиса.

4.6.4. В прочих вопросах руководствоваться законодательством об организации страхового дела в Российской Федерации.

5. Заключительные положения

5.1. Никакие положения настоящих Правил не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Сайта. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Сайта может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Администрацией Сайта.

5.2. Администрация сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

5.3. Если были выявлены причины, по которым одна или несколько норм данного Соглашения недействительны или не обладающими юридической силы, то эти сведения не оказывают влияния на применимость остальных правил и норм, указанных в Соглашении.

5.4. Принятием условий настоящего Соглашения Пользователь соглашается на обработку его персональных данных с целью исполнения настоящего Соглашения, предоставленных Пользователем, любым незапрещенным законом способом, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также на передачу такой информации третьим лицам – Партнерам Администрации.

Под партнерами Администрации понимаются юридические лица и индивидуальные предприниматели, состоящие в договорных отношениях с юридическими лицами, относящимися к Администрации.